

普通门诊就诊指南

外来のご案内



顺天堂大学医学部附属顺天堂医院

〒113-8431 東京都文京区本郷3-1-3

TEL (03) 3813-3111 (总机)

<http://www.juntendo.ac.jp/hospital/ihc/>

普通门诊就诊流程

当院に初めて受診される方

本院初次就诊

初診受付 初诊患者前台

- 診察申込書
门诊申请表格
- 健康保険証
日本国民健康保険卡（如持有）
- パスポートまたは在留カード
护照或在留卡
- 診療情報提供書
介绍信/医学证明/CD-ROM

再診の方または初めての診療科に受診される方

复诊或新科室初次就诊

自動再診受付機 复诊患者自动挂号机

- 診察券
诊察卡
 - 健康保険証
日本国民健康保険卡（如持有）
- *如携有新的介绍信、医学证明或CD-ROM，
请提交至初诊患者前台。

受診科受付（診察券 + 受付票） 就诊科室前台（请出示诊察卡和挂号单）

A 診察 就诊

B 検査・注射・処置等がある場合
有检查、注射、治疗等

C 検査・注射・処置等がない場合
无检查、注射、治疗等

- 処置室 处置室
- 画像診断室 影像诊断室
- 生理機能検査室 生理功能检查室
- その他 其他

会計受付（診療カード提出） 结算台（请提交诊疗单）

会計表示パネル（会計番号の表示）
结算显示屏（显示付款号码）

お支払い窓口・自動精算機（診察券提出） 支付柜台・自动收银机（需出示诊察卡）

付款号码显示为：

- | | |
|----|-------------------|
| 红色 | ⇒ 请前往支付柜台（结算台旁）付款 |
| 黑色 | ⇒ 请使用自动收银机付款 |

付款后您将收到以下单据（均为日语）：

- (1) 医疗费结算发票
- (2) 诊疗明细单
- (3) 取药单(如有院内处方药)

薬あり 有处方药

薬なし 无处方药

お薬引換え口（薬引換券提出）
取药处（取药单上号码会在屏幕显示）

終了
结束

◆ 初次就诊患者/门诊申请表

- 请填写门诊申请表、并与介绍信、医学资料（检查结果、CD-ROM等）一起提交到初诊患者前台。
- 请同时出示您的身份证件（护照或在留卡）、日本国民健康保险卡（如持有）、或其他医疗证件。
- 请在初诊患者前台服务区等候。工作人员会为您办理诊察卡、挂号单等。（请参照以下挂号单范例）。

◆ 挂号单

初诊患者		您在初诊患者前台办理手续时会在收到诊察卡的同时收到挂号单。
复诊或 前往新科室 初次就诊的 患者	有预约	请使用复诊自动挂号机。插入诊察卡之后、您将拿到挂号单。 * 如您有预约诊察室的复查门诊预约，请您直接前往B栋3层的预约诊察室前台。
	无预约	请使用复诊自动挂号机。插入诊察卡后、各科室的名单将会在屏幕上显示（日语）。选择您的就诊科室以及就诊项目（诊察、开药、注射、检查）后，您将拿到挂号单。
		➢ 如您有新的介绍信、医学资料（检查结果、CD-ROM等），请提交到1号馆初诊患者前台。 ➢ 如您忘记携带诊察卡，您可在1号馆初诊患者前台申请补办。我院将收取相应的发卡费用。

- 请前往就诊科室前台，并向工作人员出示您的诊察卡和挂号单。

◆ 诊疗单

- 门诊诊疗结束之后，您将收到您的诊疗单。
- 如有其他检查/治疗，请前往指定的地点。
- 当您结束所有的项目之后，请前往结算台并向工作人员出示您的诊疗单。
- 前往结算台时、请务必携带好您的诊疗单。

◆ 付款

- 当您挂号单上的付款号显示在屏幕上时，您可前往结算台（红色号码）或使用自动收银机付款（黑色号码）。

本院接受现金及下列信用卡。



- 如您有处方药物，取药单（见右图）将会和医疗费结算发票一起出具（发票收据的下半段）。

◆ 取药

- 当您取药单上的取药号在屏幕上显示时，请到相应的取药窗口取物。



◆ 介绍信

若您在本院初诊时无介绍信、或复诊时间距离上次就诊超过6个月，我院将按规定额外收取8,250日元（含税）。（2020年4月起开始适用新的收费标准）。

顺天堂医院为日本厚生劳动省认定的为患者提供先进医疗的“特定功能医院”。请您在来院时携带其他医疗机构的介绍信。若您的介绍信由海外医疗机构开具，请您准备好介绍信的英文原版或日语翻译版。

◆ 初诊患者前台工作时间以及门诊开放时间

	周一至周五			周六	
初诊患者前台 工作时间	AM	初诊	8:00-11:00	初诊	8:00-11:00
	PM	初诊	11:30-15:00	初诊	*11:30-14:30
门诊开放时间	AM	9:00-12:00		9:00-12:00	
	PM	13:00-16:00		*13:00-15:00	

- 各科室的门诊工作时间不同，敬请留意。
- 周六（每月第二个周六休息）下午的门诊仅限少数科室提供。详情请查询您希望就诊科室的网页。
- 门诊休息日：周日、每月第二个周六、日本国家法定节假日、顺天堂大学校庆日（5月15日）、新年假日（12月29日-1月3日）

加入日本国民健康保险的患者

我院会在每个月初确认您的日本国民健康保险卡和其他医疗证件。如您有姓名、住址、保险内容等方面的变化，请通知结算台工作人员。

未加入日本国民健康保险的患者

- 从2018年4月1日起、对无日本国民健康保险卡的患者、按医疗报酬点数1点=30日元的标准收费。（持有日本国民健康保险卡：医疗报酬点数1点=10日元）
- 未加入日本国民健康保险的海外患者，请通过您的医疗代理机构（外务省登记的身元保证机构）和我院国际诊疗部联系、咨询就诊事宜。

门诊科室 & 其他设施

診療科	Outpatient Clinical Departments	诊疗/检查科室	Building 所在大楼	Reception 前台
総合診療科	General Medicine	综合诊疗科	No. 1	1A
循環器内科	Cardiovascular Medicine	心血管内科	No. 1	2A
消化器内科	Gastroenterology	消化内科	No. 1	2B
呼吸器内科	Respiratory Medicine	呼吸内科	No. 1	2A
腎・高血圧内科	Nephrology & Hypertension	肾脏・高血压内科	No. 1	3B
膠原病・リウマチ内科	Rheumatology	风湿免疫科	No. 1	2A
血液内科	Hematology	血液内科	No. 1	3E
糖尿病・内分泌内科	Diabetes, Endocrinology and Metabolism	糖尿病・内分泌科	No. 1	2A
腫瘍内科	Medical Oncology	肿瘤内科	No. 1	3E
メンタルクリニック	Psychiatry	精神科	No. 1	4D
脳神経内科	Neurology	脑神经内科	No. 1	3A
小児科・思春期科	Pediatrics and Adolescent Medicine	儿科・青少年科	No. 1	4F
小児外科・ 小児泌尿生殖器外科	Pediatric General and Urogenital Surgery	小儿外科・ 小儿泌尿外科	No. 1	4F
消化器・低侵襲外科	Gastroenterology and Minimally Invasive Surgery	消化・微创外科	No. 1	2B
食道・胃外科	Esophageal and Gastroenterological Surgery	食道・胃外科	No. 1	2B
大腸・肛門外科	Colorectal and Proctological Surgery	肛肠外科	No. 1	2B
肝・胆・膵外科	Hepatobiliary-Pancreatic Surgery	肝・胆・胰外科	No. 1	2B
乳腺科	Breast Oncology	乳腺科	No. 1	1F
心臓血管外科	Cardiovascular Surgery	心血管外科	No. 1	2A
呼吸器外科	General Thoracic Surgery	呼吸外科	No. 1	2B
脳神経外科	Neurosurgery	脑神经外科	No. 1	3A
整形外科・スポーツ診療科	Orthopedic Surgery and Sports Medicine	骨科・运动医学科	No. 1	3B
脊椎脊髄センター	Spine and Spinal Cord Center	脊椎脊髓中心	No. 1	3B
形成外科	Plastic and Reconstructive Surgery	整形外科	No. 1	3A
皮膚科	Dermatology	皮肤科	No. 1	3A
泌尿器科	Urology	泌尿外科	No. 1	3B
眼科	Ophthalmology	眼科	No. 1	4A
耳鼻咽喉・頭頸科	Otorhinolaryngology (ENT), Head and Neck Surgery	耳鼻喉・头颈外科	No. 1	4B
放射線科 (診察/治療室、PET-CT)	Radiology and Radiation Oncology (Consultation/Therapy, PET-CT)	放射线科 (诊察・ 治疗室、PET-CT)	No. 1	B2 Floor
産科	Obstetrics	产科	No. 1	4B
婦人科	Gynecology	妇科	No. 1	4E
麻酔科・ペインクリニック	Anesthesiology and Pain Medicine	麻醉・疼痛科	No. 1	3C
リハビリテーション科	Rehabilitation Medicine	康复科	B	8th Floor
救急科	Emergency Medicine	急救科	B	1st Floor
睡眠・呼吸障害センター	Sleep-Disordered Breathing Center	睡眠呼吸障碍中心	No. 1	4C
足の疾患センター	Podiatry Center	足部疾病中心	No.1	4C
歯科口腔外科	Oral & Maxillofacial Surgery	齿科・口腔外科	B	2nd Floor

门诊科室 & 其他设施

検査室・相談室等	Other facilities for examination and consultation	其他检查室/咨询室等	Building 所在大楼	Reception 前台
文書受付	Medical Documents Service Center	医学证明服务中心	No. 1	1B
中央採血室	Central Blood Sampling Room	中央采血室	No. 1	1E
採尿室	Urine Collection Room	采尿室	No. 1	1E
心電図検査室	ECG Laboratory	心电图检查室	No. 1	2E
心・血管超音波検査室	Cardiovascular Ultrasound Laboratory	心血管超声检查室	No. 1	2E
呼吸機能検査室	Respiratory Function Laboratory	呼吸功能检查室	No. 1	2E
吸入療法室	Inhalation Therapy Unit	吸入疗法室	No. 1	2E
人工臓器室	Artificial Pancreas Unit	胰腺功能检查室	No. 1	2nd Floor
化学療法室	Chemotherapy Unit	化学疗法室	No. 1	3E
脳波・筋電図検査室	EEG/EMG Laboratory Unit	脑电波・肌电图检查室	No. 1	3D
レーザー治療室	Laser Therapy Unit	激光治疗室	No. 1	4th Floor
放射線部*	Radiology (X-Ray, CT Scan, MRI, SPECT) *	放射线检查室 (X线、CT、MRI、SPECT) *	No. 1	B1 Floor
超音波室	Ultrasound Room	超声波检查室	No. 1	B1 Floor
栄養相談室	Nutrition Counseling Room	营养咨询室	No. 1	B1 Floor
放射線部*	Radiology (X-Ray, CT Scan, MRI, SPECT) *	放射线检查室 (X线、CT、MRI、SPECT) *	B	2nd Floor
内視鏡室	Endoscopy Unit	内窥镜室	B	3rd Floor
予約診察室・人間ドック	Private Section (Reservation Clinic) / Health Screening	预约诊察室・体检中心	B	3rd Floor
リハビリテーション室	Rehabilitation Unit	康复中心	B	8th Floor
透析療法室	Dialysis Unit	透析室	B	9th Floor
血漿交換療法室	Apheresis Unit	血浆交换治疗室	B	9th Floor
がん治療センター 緩和ケアセンター	Oncology Center Palliative Care Unit	癌症治疗中心 缓和医疗中心	No.1	3F
東京都難病相談支援センター	Tokyo Metropolitan Intractable Disease Consultation/Support Center	东京都疑难疾病咨询中心	No.1	2D
難病医療支援外来 セカンドオピニオン外来	Intractable Disease Support Clinic Second Opinion Clinic	疑难疾病支援门诊 第二诊疗意见门诊	No.1	2C

*Note: We have two facilities for radiological examinations, located in Building No. 1 and Building B respectively. Please refer to the location described on your reception slip or follow the instructions of your care provider.

- 1号馆和B栋分别设有放射线检查部门，请确认挂号单或其他说明单上的指定位置之后前往。

Juntendo University Hospital

順天堂大学医学部附属順天堂医院

〒113-8431 東京都文京区本郷3-1-3

TEL (03)3813-3111(大代表)

<http://www.juntendo.ac.jp/hospital/ihc/>

未加入日本国民健康保险的海外患者，请通过您的医疗代理机构和我院国际诊疗部联系。