



外来のご案内



順天堂大学医学部附属順天堂医院

診療情報提供書(紹介状)ご持参のお願い

順天堂医院は、厚生労働省に認定された「特定機能病院」として、**初めておかかりの方**、または**前回来院日より6ヶ月以上経過している方**は原則として他の医療機関からの診療情報提供書(紹介状)が必要です。紹介状をご持参されない場合にも受診はできますが、**初診時選定療養費(自費)として¥11,000(税込)**をご負担いただきますので、ご了承ください。

■初診時選定療養費とは

専門的で高度な医療を提供する特定機能病院や200床以上の病院と、初期の診療や症状が落ち着いている方などの診療を行う診療所・クリニックなどとの機能分担を進めるために国の方針により設けられた保険制度です。他医療機関からの診療情報提供書(紹介状)をお持ちでない初診の方からは、診察料とは別に選定療養費をご負担いただくことになっております。

※ご不明の点などございましたら1号館1階医事課係員までお尋ねください。

■初診時選定療養費をご負担いただく必要の無い方

- ・他医療機関からの診療情報提供書(紹介状)をお持ちの方
- ・当院の別の診療科に継続して通院されている方
- ・特定の疾患や障害等で公費負担の受給をされている方 など

※但し、歯科口腔外科は健康保険法上、別の管轄となりますので、それぞれ別に初診時選定療養費がかかります。

■再診時選定療養費について

患者さんご了解の下、他医療機関へご紹介したのちに引き続き当院の受診を希望される場合には、再診時選定療養費(自費)として¥3,300(税込)をご負担いただきますのでご了承ください。

但し、緊急やむをえない受診等、ご負担いただく必要がない場合がございますので、ご不明な点については1号館1階医事課係員までおたずねください。

相談窓口のご案内

患者さん相談コーナー

患者さん・ご家族からの病院への要望・意見・相談・苦情等をお受けしています。当院における、医療に関すること、職員についてお困りのことがありましたら、お気軽にお声かけください。受診科が分からない方へのご相談も行っております。

相談時間：月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、創立記念日、年末年始を除く)
土 9:00～12:00 (第2土曜日を除く)

責任者：サービス課長 **担当者**：看護師、事務員
場所：1号館1階「ご案内・ご相談」カウンター
電話：(代表) 03(3813)3111 (内線) 5106

医療福祉相談室

療養生活に伴って生じるさまざまな心配ごとについて、患者さん・ご家族と一緒に考えながら解決へのお手伝いをしています。
(社会福祉制度やサービスの内容と活用方法を知りたい、医療費や生活費が心配、退院後の療養生活の準備について等) 原則的に予約制となっておりますのでご連絡をお願いいたします。

受付時間：月～金 9:00～16:00 (祝日、創立記念日、年末年始を除く)
土 9:00～12:00 (第2土曜日を除く)

責任者：医療福祉相談室長
担当者：ソーシャルワーカー (社会福祉士・精神保健福祉士)
場所：1号館1階 (医療サービス支援センター内)
電話：03 (5802) 1207 [直通]

患者・看護相談室

自宅での療養生活や通院が難しい場合、医療処置やケアが増えた場合等の困ったことを患者さん、ご家族と一緒に考え支援していきます。予約制になっておりますので病棟看護師にお申し出ください。

受付時間：月～金 9:00～16:00 (祝日、創立記念日、年末年始を除く)
土 9:00～12:00 (第2土曜日を除く)

責任者：医療サービス支援センター長 **担当者**：看護師
場所：1号館1階 (医療サービス支援センター内)
電話：(代表) 03 (3813) 3111 (内線) 5117

がん治療(がん相談支援)センター

がんのこと、治療や副作用、つらい症状、今後どうなっていくのか…など、がんに関する疑問や心配ごとについて一人で抱え込まずに、どうぞお気軽にご相談ください。当院通院中の患者さん、ご家族に関わらず、どなたでもご利用いただけます。事前のご予約をお願いいたします。

受付時間：月～金 9:00～16:00 (祝日、創立記念日、年末年始を除く)
土 9:00～12:00 (第2土曜日を除く)

責任者：がん治療センター長 **担当者**：看護師、薬剤師、臨床心理士
場所：1号館3階受付F
電話：03 (5802) 8196 [直通]

お薬相談コーナー

薬剤師による薬の効能・効果、飲み合わせ、飲み方・使い方、副作用等のご相談を受けております。

相談時間：月～金 9:00～17:00 (祝日、創立記念日、年末年始を除く)
土 9:00～13:00 (第2土曜日を除く)

責任者：薬剤部長 **担当者**：薬剤師
場所：1号館1階 お薬引換え口 お薬相談コーナー
電話：03 (5802) 1177 [直通] (医薬品情報室)

臨床試験患者相談窓口

臨床研究や治験に関する質問や相談をお受けしています。
治験に参加したいけど安全性が心配。臨床研究や治験でプライバシーは守られるの?そもそも臨床研究・治験ってなに?参加している臨床研究・治験について聞きたい…など、臨床研究や治験についての疑問や不安を臨床研究コーディネーターがお受けします。
どなたでもお気軽にご相談ください。

受付時間：月～金 9:00～16:30 (祝日、創立記念日、年末年始を除く)
土 9:00～12:00 (第2土曜日を除く)

責任者：臨床研究・治験センター長
担当者：臨床研究コーディネーター (看護師)
場所：1号館1階 医療サービス支援センター
電話：03 (5689) 2792 [直通]

栄養相談

栄養食事指導を患者さんのご希望に基づき、担当医の指示により管理栄養士が行っております。ご希望の患者さんは担当医にご相談ください。

受付時間：月～金 9:00～12:00 13:30～16:30 (祝日、創立記念日、年末年始を除く)
土 9:00～12:00 (第2土曜日を除く)

責任者：栄養部長 **担当者**：管理栄養士
場所：1号館地下1階
電話：03(5802)1186[直通]

初めて外来受診される方へ

受付時間内に、診療情報提供書（紹介状）・健康保険証・各種医療証を必ずお持ちください。

■受診手続

当院に初めて受診される方

1. 診察申込書を記入のうえ、診療情報提供書（紹介状）・画像データ（CD-ROM等）・健康保険証・各種医療証などを添えて初診受付にお出しください。
2. 初診受付係員が呼びましたら、診察券・受付票を受け取り、受診科の受付にお出しください。
3. 受診科の指示または受付票に記載された指示に沿って、検査や診察を受けてください。

再診の方・初めての診療科に受診される方

<予約ありの方>

1. 診察券をご準備のうえ、再診受付機で受付してください。
2. 発行された受付票に当日の予定が記載されます。記載された予定に沿って検査や診察を受けてください。

<予約なしの方>

1. 診察券をご準備のうえ、再診受付機で受付してください。
2. 受付機に診療科が表示されますので、受診希望科と受診内容を選択してください。
3. 発行された受付票に当日の予定が記載されます。記載された予定に沿って検査や診察を受けてください。

保険証確認について

毎月、月初めの来院時に保険証・医療証の確認をします。
診察前に1号館1階の『保険証確認窓口』にお越しください。
※『保険証確認窓口』は8:00～です。窓口時間外やお急ぎの場合は、診察後にご提示ください。

到着確認機について

受診科の外待合に設置されている「到着確認機」に受付票のバーコードをかざして到着受付し、診察をお待ちください。
※到着受付後は、その診療科でお待ちください。
※検査終了後に受診科へ戻った際も到着受付してください。
※一部、到着確認機がない受付があります。受診科最寄りの受付係員にお声がけください。

診察待ち表示パネルについて

受診科の診察待ち表示パネルに、診察室ごとの順番を表示しますので、受付番号が表示されるまでお待ちください。受付番号が表示された方は、中待合い室にお入りください。
※注射・処置・検査の方は表示されません。

会計について

当日の診療がすべて終わったら、1階の会計表示パネル前でお待ちください。会計表示パネルに受付番号が表示された方は「自動精算機」または「支払い窓口」でお支払いください。
※書類・院外処方箋・各種伝票・公費管理票など、会計受付への提出物がある方は、診察終了後に「会計受付」までお越しください。

以下のクレジットカード・デビットカードがご利用いただけます。
VISA / MasterCard / JCB / DISCOVER
American Express / Diners Club / 銀聯

お薬について

<院内処方の方>

領収書と一緒に薬引換券を発行します。
薬引換券の番号が表示された方は「お薬引換え口」でお受け取りください。

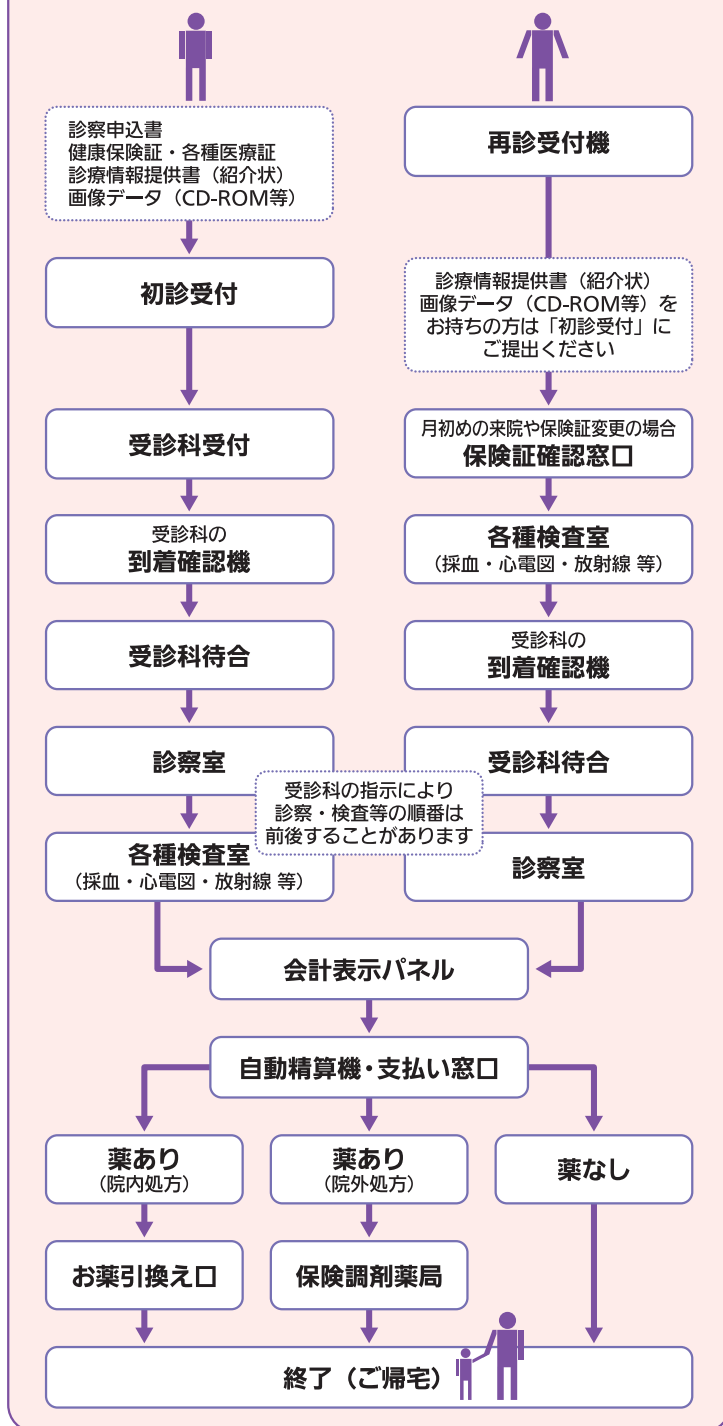
<院外処方の方>

「会計受付」で確認後、院外処方箋をお渡しします。保険調剤薬局へ院外処方箋をご提出ください。

ご来院から終了(ご帰宅)までの流れ

当院に初めて受診される方

・再診の方
・初めての診療科に受診される方



- 当院では患者さんの誤認防止のため、国際病院機能評価の基準に則り、患者さんにフルネームと生月日を確認させていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
- お困りの場合は
困ったときや道に迷った場合は、総合案内またはお近くの職員におたずねください。

交通のご案内

- JR線 「御茶ノ水」駅下車(御茶ノ水橋口) …… 徒歩約5分
- 東京メトロ (丸ノ内線)「御茶ノ水」駅下車 …… 徒歩約5分
- (千代田線)「新御茶ノ水」駅下車 …… 徒歩約7分

- バス 系統名: 東43(荒川土手ー東京駅丸の内北口) 順天堂病院前下車
- 系統名: 茶51(駒込駅南口ー秋葉原駅前) 順天堂病院前下車



駐車場は1号館地下2・3階、B棟にあります。
(1号館駐車場 174台分: 有料)
(B棟駐車場 110台分: 有料)
＜駐車場ご利用の皆さまにお願い＞
当院の駐車台数には限りがあります。
歩行に苦慮されている患者さん等を優先させていただきたく、ご来院の際はなるべく公共交通機関をご利用ください
ますよう、地球環境保全の観点からも、
ご理解ご協力をお願いいたします。



順天堂の歴史について

順天堂は、1838年(天保9年)に佐藤泰然が薬研堀で蘭学の塾を開いた時に始まります。
佐倉本町(千葉県佐倉市)に私立病院を設立し順天堂と称し、診療の傍ら医学生を教育を始めました。
その後、1875年(明治8年)現在の湯島の地に順天堂医院を開設。以来、つねに「健康の追求」をテーマに、
最高の医学をもって高度な診療を行っています。

理念

順天堂の「天道に則り、自然の摂理に順う」精神で人々の生命を尊重し、人としての尊厳および権利を守る。更に「不断前進」の精神で、創造的な改革を進め、医療人の育成および最善の医療の提供を目指す。

基本方針

1. 患者さん一人ひとりに、安全で根拠に基づく良質かつ高度な医療を提供する。
2. 患者さんと家族が満足できるサービスを提供する。
3. 患者さんが安心して快適な療養生活ができる環境を提供する。
4. 特定機能病院として、先進医療の開発・導入を行い、優れた医療技術を提供する。
5. 救急医療活動や在宅医療における役割を担う。更に災害時の拠点病院として地域医療に貢献する。
6. 省エネ、エコロジーを推進し、環境保全活動に努める。
すべての医療従事者は、この実現のために取り組むものとする。

患者さんの権利

医療は患者さんと医療機関との十分な信頼関係で成り立っております。順天堂医院では、すべての患者さんに次の権利があると思われ、尊重した医療を行います。

1. 良質で安全な医療を平等に受ける権利があります。
2. 一人ひとりの人格や価値観などが尊重された医療を受ける権利があります。
3. ご自分の希望や意見を述べる権利があるとともに、希望しない医療を拒否する権利があります。
4. 理解しやすい言葉や方法で、納得できるまで十分な説明と情報提供を受ける権利があります。
5. 十分な説明と情報提供を受けたうえで、治療方法などを自らの意思で選択する権利があります。
6. 診療の過程で得られた個人情報を守られる権利があります。
7. 患者さんが主治医(かかりつけ医)から勧められた治療を選択するにあたり、納得して治療を受けられるよう、セカンドオピニオンにより、主治医(かかりつけ医)以外の医師に意見を求める権利があります。

患者さんへのお願い

順天堂医院では、さまざまな医療を提供していますので、次のことを十分にご理解いただき、適切な医療の提供にご協力くださいようお願いいたします。

1. 誤認防止のため、患者さんに氏名(フルネーム)および生月日を確認しています。
2. 治療に必要なルールは、お守りください。また、治療について不安を感じましたら、どんなことでもすぐにお知らせください。
3. すべての患者さんが適切な医療を受けられるよう配慮に努めています。他の患者さんのご迷惑にならないようにご協力ください。
4. 治療を目的に、患者さんの姿や顔を撮影した場合には、当該映像も個人情報として適切に管理し、医療に関わる範囲でのみ使用いたします。
5. 当院では、防犯および安全管理上の理由により、院内における任意の場所にビデオカメラを設置しています。撮影された映像データは、防犯および安全管理上に問題がある場合に限り使用し、一定期間保管後破棄いたします。

研究・教育機関としての役割について

順天堂大学医学部附属順天堂医院は、「順天堂大学医学部」に附属する医療機関であり、患者さんの診療を行うと同時に、医学に関する研究・教育機関としての役割を有しています。

当院は、教育機関の役割および特性として、医師免許取得後の研修医が医師として臨床経験を積み、診療技量を磨くために、診療を行っています。また、その他にも、医師、看護師等、将来、医療に従事することを志す学生が実習として診療に立ち会うことがあります。実習は学生に臨床診療の現場を体験させ、医学的知見を深めるために非常に重要な機会となります。なお、学生が診療に関与する場合は、一定の要件を満たす医師(指導医)・看護師(指導看護師)等がその場に立ち会い、必要かつ十分な指導・監督を行います。

また、当院は、研究機関の役割および特性として、患者さんの治療を行う上で得られたさまざまな疾患の病態や検査データおよび残余検体等を利用して、研究を行い医学の発展に役立てています。患者さんの症状によっては、おかりの診療科以外にも検討を依頼することがあります。また、現在の診療の向上や、幅広く他の患者さんの診療にも有益であると判断された場合には、院内のカンファレンスや学会等の場での発表を行うことがあります。なお、患者さんのプライバシーには細心の配慮を行います。

つきましては、当院が医療機関として診療を行うとともに、研究・教育機関でもあることについて、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

順天堂大学医学部附属順天堂医院 2021年8月改

順天堂大学医学部附属順天堂医院

- 住所 〒113-8431 東京都文京区本郷3-1-3
- 電話 03-3813-3111 (大代表)
- URL <http://www.juntendo.ac.jp/hospital/>



・このパンフレットはメディア・ユニバーサルデザインの考え方で作られています。