

「あとクレ」よくあるお問い合わせ(FAQ)

●サービス全般

Q	「あと払いクレジットサービス(以下、あとクレ)」を利用したいのですが？
A	スマートフォンやPCでQRコードを読み込むか、「あとクレ」と検索のうえ、順天堂WEBサイトから新規登録をしてください。 ※ガラケーには対応しておりません。
Q	クレジットカードを持っていない場合、利用できませんか？
A	ご家族等のカード名義人でも登録できます。患者情報と支払者情報をご入力ください。
Q	チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか？
A	できません。
Q	「あとクレ」で医療費を分納できますか？
A	できません。一括払いのみです。
Q	医療費の支払い状況は、いつ、どのようにわかりますか？
A	決済時、ご登録いただいたメールアドレスに、請求金額とクレジット支払い完了の旨、お知らせします。 (決済は診療日から約4日後)
Q	「あとクレ」を使用したくない日はどうすればいいですか？
A	「あとクレ利用受付機」で受付せず、診察終了後に、会計受付「あとクレ優先受付」にてお申し出ください。
Q	入院費の支払いにも利用できますか？
A	利用できます。入院(会計)受付(1号館1階・B棟1階)へお申し出ください。ただし、利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入院窓口までお問い合わせください。

●登録・ログイン

Q	新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。
A	以下2点の原因が考えられます。 ①入力されたメールアドレスに誤りがあります。確認のうえ、再度メールアドレスをご入力ください。 ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロック設定になっています。 当院からお送りする「@juntendo.ac.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度、メールアドレスをご入力ください。 ※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定されていることがあります。 詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。
Q	ログインができません。
A	以下をご確認ください。 ①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、12桁のランダムな英数字の組み合わせです。 お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせください。 <u>当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。</u> ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。(英数字8文字以上) お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせください。 「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。 ・大文字、小文字を正確に入力しているか ・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか
Q	利用者情報の登録エラーとメールが届きました。
A	入力した情報が当院で登録されている内容と一致していません。「診察券番号」「氏名」「生年月日」「性別」を再度ご確認ください、ご不明時はあとクレサポートデスクにお声がけください。 例) 高と高、斉と齊と齋など

●決済エラー

Q	「決済が失敗しました」というメールが届いたのですが？
A	カード情報に変更がある場合は、登録WEBサイトにログインし、情報更新をしてください。 (エラーの詳細は当院ではわかりかねますので、ご利用のクレジットカード会社へご確認ください。)

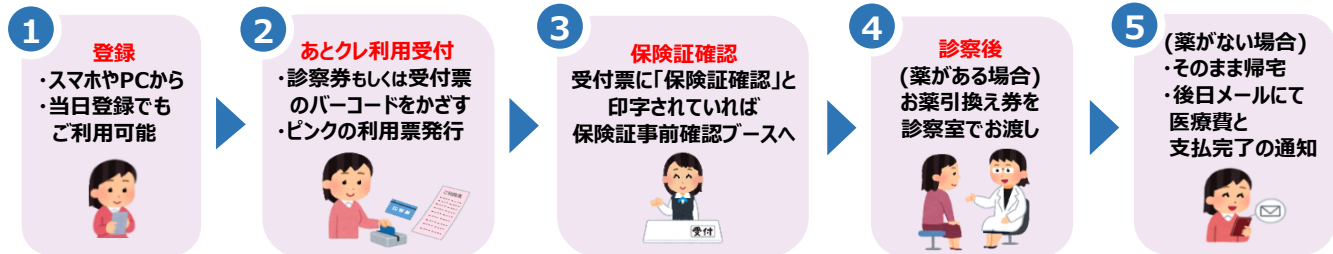
●登録内容の変更

Q	利用登録情報を変更したいのですが？
A	利用登録をしたWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号を変更する際もクレジットカード情報の入力が必要です。 ※カードの有効期限更新時も登録サイトより情報更新をお願いします。
Q	利用登録を解除・停止したい。
A	当院での設定が必要なため、「あとクレサポートデスク」にお申し出ください。

次ページへ→

●利用方法

Q 利用方法を教えてください。



A <外来>

- ①「あとクレ」の新規登録をしてください。
- ②再診受付機で受付後、「あとクレ利用受付機」でピンクの利用票を発行してください。
あとクレ利用受付機・領収書発行機 ※第2土曜・休祝日除く
<取扱い時間> 平日 7:00~21:00、土曜 7:00~18:00
- ③受付票に「保険証確認」と印字された方は「あとクレ保険証事前確認ブース」で検査・診察前に保険証・医療証の確認ができます。事前確認をした方は診察終了後、会計に寄らずにお帰りいただけます。提出物(紹介状、管理票、妊健票等)がある方は、会計受付「あとクレ優先受付」へ提出願います。
- ④診察終了後、お薬が出る場合
院内処方の方:お薬引換え券は診察室でお渡しします。引換え券をお持ちのうえ直接薬剤部に向かってください。
院外処方の方:院外処方箋は診察室でお渡しします。診察終了後、そのままご帰宅できます。
- ⑤決済時、メールにて請求金額と支払い完了の旨をお知らせします。

<その他>

- ※各種公費の自己負担上限額管理票をお持ちの方は、診療費の記載が必要なため、会計受付の「あとクレ優先受付」にお越しください。
- ※紹介状やその他の書類、「妊婦健康診査受診票(助成券・補助券等)」等をお持ちの方は、会計受付の「あとクレ優先受付」にお越しください。
- ※予約診察室でご受診の方は、直接、B棟3階予約診察室受付にお申し出ください。

<入院>

入院(会計)受付(1号館1階・B棟1階)へお申し出ください。

Q 「あとクレ利用受付機」からピンクの利用票が発行されません。

A 確認事項がある方や患者さん都合・病院都合により、あとクレをご利用できないことがあります。状況をお調べしますので、あとクレ事前確認ブースにお申し出ください。

●領収書・明細書

Q 領収書・明細書をもらいたいのですが?

A 決済完了メール到着後、院内の専用発行機(利用受付機横)から発行いただけます。診察券や受付票のバーコードをかざして発行してください。※再発行はできません。

Q 決済金額の内訳を知ることができますか?

A 決済完了メールに記載された専用URLから、領収書・明細書のPDFデータが参照いただけます。
※原本として取り扱うことはできません。原本は当院設置の領収書発行機から発行してください。
※メール受信日当日の14時にPDFデータが更新されます。
※直近2年間のデータを確認いただけます。あとクレ以外の決済分は参照できません。
※公費や限度額認定証のご利用でお支払い金額が0円になった場合は、領収書・明細書の発行・参照はできません。領収書発行が必要な方は、ご来院時に会計受付「あとクレ優先受付」にお申し出ください。

当院ホームページ

あとクレ



ご不明な点は下記までお問い合わせください。

【あとクレ問い合わせ窓口】 順天堂大学医学部附属順天堂医院 1号館外来会計
TEL 03-3813-3111 (代表) 内線5077
(平日9時~17時 土曜9時~13時 第2土曜・休祝日除く)