

マイホスピタルは対面登録式のスマホアプリです。下記の通りに仮登録を完了させ、**患者さん本人**が院内設置のアプリサポートデスクまでご登録いただくようお願いいたします。その際、当院の**診察券原本**と**本人確認書類**をご持参ください。

仮登録手順



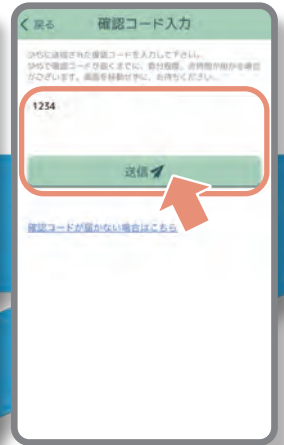
アプリストアで「マイホスピタル」と検索するか、上記のQRコードからアプリをダウンロードします



「新規登録はこちら」を押し、氏名・生年月日・性別を入力します



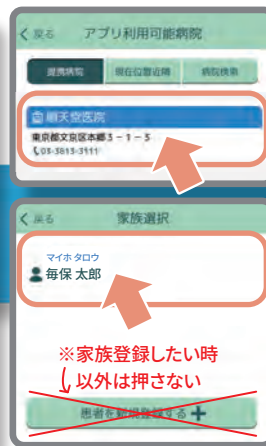
スマホの電話番号を入力すると、SMS(ショートメール)に4ケタの確認コードが届くので、アプリ画面に入力して「送信」を押します



「利用規約に同意する」にチェックを入れ、「登録」を押します



「受診」を押して「順天堂医院」とアプリの利用者名を選択し、確認事項を読んで「次へ」を押していきます



診察券番号と、ご自宅の郵便番号、住所を入力し「登録」を押します

仮登録完了画面が出たら、院内アプリサポートデスクへ!

運営場所	平日運営時間	土曜運営時間
1階 エスカレーター横	9:00~17:00	9:00~13:00 (第2土曜除く)

- アプリの登録を希望される**患者さん本人**が院内設置のアプリサポートデスクにて登録をお願いします。患者さんのご家族の登録を希望される場合は、**ご家族の同席**が必要です。
- 当院の**診察券原本**と**本人確認書類**をご持参いただくをお願いします。

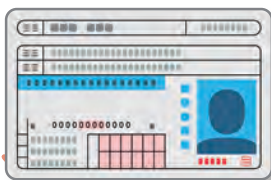
ご登録の際の本人確認に関しては、**裏面**をご確認ください。



マイホスピタルアプリでは医療データという要配慮個人情報を取り扱うため、原則すべてのご登録者様に対し院内設置のアプリサポートデスクにて対面による「本人確認」を取らせていただいております。その際、登録する医療機関の診察券と現住所・氏名・生年月日の確認できる以下の書類原本を提示していただきます。また、当社控えとして写しを取らせていただいております(弊社プライバシーポリシー第4条)。お手順をおかけしますが、何卒ご了承の程よろしくお願いたします。

ご本人確認時にご提示いただくもの

本人確認書類



順天堂医院の
診察券(原本)



スマホ(仮登録完了画面)



本人確認書類

1点で確認完了

運転免許証(運転経歴証明書)	在留カード	身体障害者手帳※1
パスポート(住所記載あり)	特別永住者証明書	精神障害者保健福祉手帳※1
マイナンバーカード	住民基本台帳カード	療育手帳※1

※1...顔写真なしの場合
下記書類2点での確認

2点で確認完了

健康保険証	当院の診療明細書※2	国家公務員共済組合の組合員証	児童扶養手当証書
介護保険証	当院の領収書※2	地方公務員共済組合の組合員証	特別児童扶養手当証書
国民年金手帳	当院の受付票※2	私立学校教職員共済制度の加入者証	医療費受給者証
母子健康手帳	※2...当日発行のものに限る	パスポート(2020年2月4日以降に発行)	

ご家族の登録に関して

「自分のスマホを持っていない」、「アプリを使うのが難しい」などの理由がある2親等以内のご家族の方を、自分のアカウントに紐づけて登録することができます。家族登録の場合も、診察券をお持ちのご家族の方本人が同席の上アプリサポートデスクにてご本人確認を行っていただく必要がございます。

未成年の方のご登録に関しましては例外がございますので、以下をご確認ください。

0歳-15歳のお子さんの登録の場合

家族登録でのみアプリをご利用いただけます。また、お子さん本人が同席していなくてもアプリサポートデスクにてご登録が可能です。

その際は本人確認書類として【親権者の本人確認書類 + 母子手帳 + お子さんの診察券】をご持参ください。

16歳-17歳のお子さんの登録の場合

お子さん本人のスマホにご登録いただけます。ただし、未成年者においてはサービスの利用について親権者の同意が必要となります。親権者いずれかがご同席の上【お子さんの本人確認書類 + お子さんの診察券】をご持参ください。

代理での登録に関して

患者さん本人がアプリサポートデスクにお越しいただくことが難しい場合、代理の方に委任状をご提出いただくことでアプリの登録ができます。その際は

【代理人(受任者)の本人確認書類 + 委任状 + アプリ登録者(委任者)の本人確認書類 + アプリ登録者(委任者)の診察券】をご持参ください。委任状は右記QRコードよりダウンロード/印刷ができます。

マイホスピタルホームページ

「診察券登録時の本登録 / 本人確認について」 →

アプリ登録に関する詳細確認や、代理登録のための委任状のダウンロードができます。



※アカウントを他の端末で共有することはできません。