

# 「あとクレ」よくあるお問い合わせ(FAQ)

## ●サービス全般

|   |   |
|---|---|
| Q | 「あとクレクレジットサービス(以下、あとクレ)」を利用したいのですが?   |
| A | 事前登録が必要です。スマートフォンやPCでQRコードを読み込むか、「あとクレ」と検索のうえ、順天堂WEBサイトから新規登録をしてください。※フィーチャーフォン・ガラケーには対応していません。 |
| Q | 「あとクレ」で医療費を分納できますか?   |
| A | 一括払いのみです。   |
| Q | 医療費はどのようにわかりますか?  |
| A | 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせします。<br>(通知は診療日から約4日後)                                   |
| Q | 今日は「あとクレ」を使用したくないという日があっても大丈夫ですか?   |
| A | はい。「あとクレ利用受付機」で受付せず、診察終了後、あとクレ優先受付にてお申し出ください。   |
| Q | 入院費の支払いにも利用できますか?   |
| A | 利用できます。入院窓口(1号館1階・B棟1階)へお申し出ください。ただし利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入院窓口までお問い合わせください。                |

## ●登録・ログイン

|   |   |
|---|---|
| Q | 新規登録ができません(申込URLのメールが届きません)。  |
| A | 以下2点の原因が考えられます。<br>①ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。<br>②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。<br>当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@juntendo.ac.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きしてください。<br>※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定されていることがあります。<br>詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。                              |
| Q | チャージ型(デビット型)のクレジットカードは使用できますか?  |
| A | 使用できません。  |
| Q | ログインができません。   |
| A | 以下をご確認ください。<br>①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。<br>お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、問い合わせをしてください。<br><u>当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。</u><br>②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。<br>お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、問い合わせを行ってください。<br>「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。<br>・大文字、小文字を正確に入力<br>・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか |

## ●決済エラー

|   |  |
|---|--|
| Q | 決済が失敗しましたというメールが届いたのですが?   |
| A | カード情報に誤りがない場合は、ご利用のクレジットカード会社へご確認ください。<br>エラーの詳細は当院ではわかりかねますのでご了承ください。 |

## ●登録内容の変更

|   |  |
|---|--|
| Q | 利用登録情報を変更したいのですが?  |
| A | 利用登録をしたWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。 |
| Q | 利用登録を解除・停止したい。   |
| A | 当院での設定が必要なため、あとクレ優先受付でお申し出ください。  |

## ●利用方法

Q 利用方法を教えてください。



### A <外来>

- ①事前に「あとクレ」の新規登録をしてください。
- ②再診受付機で受付後、「あとクレ利用受付機」で受付し、ピンクの利用票を発行してください。  
**あとクレ利用受付機・領収書発行機 ※第2土曜・休祝日除く**  
**<取扱い時間> 平日 7:00~21:00、土曜 7:00~18:00**  
 ※利用登録済みでピンクの利用票が出ない場合、患者様都合または病院都合により、あとクレをご利用できないことがあります。状況をお調べしますので、「あとクレ優先受付」にお申し出ください。
- ③診察終了後、お薬が出る場合  
 院内処方の方：薬引換券を診察室からお渡しします。  
 院外処方の方：院外処方箋を診察室からお渡しします。あとクレ優先受付への提出は不要です。
- ④毎月、月初めの来院時に保険証・医療証の確認をします。診察後に1号館1階の「あとクレ優先受付」にお越しください。
- ⑤当月に保険証確認がお済みの場合  
 院内処方の方 → お薬引換券をお持ちのうえ、直接薬剤部へ向かってください。  
 院外処方の方、お薬がない方 → 診察終了後、そのままご帰宅できます。
- ⑥後日、メールにて医療費と支払い完了の通知をお知らせします。  
 ※各種公費の自己負担上限額管理票をお持ちの方は、当日診療費の記載が必要なため、「あとクレ優先受付」にお越しください。  
 ※予約診察室でご受診の方は、直接、B棟3階予約診察室受付にお申し出ください。

### <入院>

入院窓口(1号館1階・B棟1階)へお申し出ください。

Q 「あとクレ利用受付機」からピンクの利用票が出てきません。

A 以下2点の原因が考えられます。

- ①利用登録はお済みですか？登録完了メールをご確認ください。
- ②利用登録いただいている方でも、利用条件や患者様都合・病院都合により、あとクレをご利用できないことがあります。状況をお調べしますので、あとクレ優先受付にお申し出ください。

## ●領収書・明細書

Q 領収書・明細書をもらいたいのですが？

A お支払い完了メール到着後、院内の専用発行機(利用受付機の右横)から発行いただけます。  
診察券のバーコードをかざして発行してください。

Q 決済金額の内訳を知ることはできますか？

A お支払い完了メールに記載された専用URLから、領収書・明細書のPDFデータが参照できます。

- ※お支払い完了メールが届いた当日の14時以降より参照できます。
- ※2021年8月以降のあとクレ決済分より参照できます。2021年7月までのデータや、あとクレ以外の決済分は参照できません。
- ※本機能は参照のみのため、領収書・明細書原本として取り扱うことはできません。原本は当院の専用発行機から発行してください。
- ※公費や限度額認定証のご利用でお支払い金額が0円になった場合は、領収書・明細書が発行・参照できません。必要な方は、ご来院時に「あとクレ優先受付」にお申し出ください。

当院ホームページ  
(あとクレ) あとクレ  
新規登録・変更



ご不明な点は下記までお問い合わせください。

【あとクレ問い合わせ窓口】 順天堂大学医学部附属順天堂医院 1号館外来会計

TEL 03-3813-3111 (代表) 内線5077

(平日9時~17時 土曜9時~13時 第2土曜・休祝日除く)