

「皆さまの声」

2026年09月01日（火） ～ 09月30日（水） 80件より

苦情

歩きながらペットボトルを飲んでいる医師の方がいました。周囲の患者さんは皆あ然としていました。

全く気にすることなく、ペットボトルを白衣のポケットにしまっていました。お行儀が悪く残念。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

いただいたご意見について院内で周知いたしました。勤務中のマナーについてあらためて指導に取り組んでまいります。

苦情

B棟8階の屋上庭園を利用していたら、2人組の男性方（患者さんかお見舞いの方か不明ですが）が電子タバコを吸っていました。病院のルールを禁止されていることは守ってもらわないと困ります。健康上の被害があるといけないので、すぐに帰りました。

このたびはお知らせいただきありがとうございます。

順天堂大学は「健康総合大学・大学院大学」としての取組を推進しており、当院も患者さんおよび来院者の方々の健康を守るべく「敷地内全面禁煙」となっております。注意喚起・発見時の声かけなど、さらに徹底してまいります。

苦情

ナースステーションに用事があり、伺った際、目の前で立っていてもこちらから声をかけるまで「どうしましたか？」と声をかけてくれないことがありました。皆さん、パソコンに向かい、こちらが声をかけて初めて「どうしましたか？」と対応いただく状況です。

とにかく話しかけにくい雰囲気。看護師の皆さんを頼ってナースステーションに行ったのに、“声をかけてくれるな”という空気があることが残念でした。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

患者さんやご家族がステーションに立ち寄られた際には病棟スタッフからご挨拶・お声がけをすること、気がかりになられていることをお伺いすることを心がけて対応するよう日頃指導しております。しかしながら、今回ご指摘いただいた事実から、きちんと浸透していないものと気づかされました。

いただいたご意見をスタッフに周知し、より一層、患者さんやご家族に寄り添う看護を実践できるようにあらためて指導に取り組んでまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
‘26.10.19
管理課

「皆さまの声」

2026年09月01日（火） ～ 09月30日（水） 80件より

要望

ストレッチャー・車いす優先のエレベーターが、来るのが遅いです。もうちょっと早く来るようにしてほしいです。

ご不便をおかけしており申し訳ございません。利用者が多いことが最大の理由ではありますが、必要以上に上り・下りボタンを押している・優先利用の必要がないスタッフが乗っているなど、我々スタッフの利用マナーの影響もあるかもしれません。いただいたご意見を参考に周知・指導に取り組んでまいります。

要望

ナチュラルローソンに行き、お弁当・おにぎり・サンドイッチなどを選びます。色々、種類はありますが、美味しいと思うことがありません。同じコンビニでも、セブンイレブンのおにぎりはどれも好きです。

「ご提案・リクエスト」として、当院から株式会社ローソンにお伝えさせていただきました。

要望

大病院ですので感染症に気をつけなければならない患者さんもたくさんいらっしゃると思います。院内マスク着用をもう少し促していただけたらありがたいと思います。

2024年4月より、発熱あるいは咳や痰などの呼吸器症状がある方にマスクの着用（咳エチケット）をお願いしております。症状が無い方につきましては、マスク着用は個人の判断にお任せしております。これは基本的には職員についても同様となっております。なお、マスク着用の方針を含め、感染症への対策につきましては流行状況などを鑑みて、適宜見直しを行っております。何卒事情ご賢察いただきご協力いただけますようお願い申し上げます。

要望

無料の充電器をローソンか1号館の1階に常備してほしい。

申し訳ございません。ご持参いただいた機器につきましては充電器の貸し出しおよび無料充電ができるコーナーのご用意がございません。急を要するスマートフォンの充電については、売店（ローソン）にて充電器（電池式）をお買い求めいただくか、またはレンタルバッテリーサービス（CHARGESPOT）をご利用ください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.10.19
管理課

「皆さまの声」

2026年09月01日（火） ～ 09月30日（水） 80件より

感謝

看護師の皆さま、このたびは本当に何から何までお世話になりました。

術後は痛みと吐き気がひどく、眠れない夜が多々ありました。夜中でも嫌な顔一つせず点滴を変えて痛み止めを打ち、お小水のチェックまでしてくださいました。たったの5分でも耐え難い時があり、そんな時に飛んできてくれて、テキパキと処置をしてくださった皆さまには本当に感謝してもしきれません。つらい時にはどうすれば良いかを親身なって考えてくださり、また、体調が良くなると自分のことのように一緒に喜んでくださいました。

看護師はとても大変な仕事だと思います。本当にたくさんの仕事、それも責任が伴うことをたくさんいる患者にすることはすごく大変だと思います。ですが同時に多くの人の命を救い、喜ばせ、安心させるととても誇り高い仕事だと思います。

これからもご自分の健康にも気をつけてがんばってください。ありがとうございました。

感謝

担当技師の方が親切な対応で、マスク越しでもわかる笑顔がとても素敵でした。

検査中も「雨は大丈夫でしたか？」など気遣っていただき、嬉しかったです。

今まで対応してくれた病院スタッフの中で一番の対応の良さですばらしいと思います。丁寧なのに作業は無駄なく、テキパキとしていてプロの仕事をしていると思いました。このような素敵なスタッフが増えてくれると嬉しいです。

感謝

私はトランスジェンダーです。

今まで、医療機関で良い思いをしたことがなく、長いこと痛みを我慢してきましたが、順天堂医院にSOGI相談窓口があると知り、ようやく医療につながることができました。

安心して受診できる大病院があることを心から嬉しく思いました。当たり前前に医療を受けられない経験が多かったので、存在がとてもありがたいです。

感謝

家族が前向きに入院治療を続けられたことは全て、心を込めて丁寧に家族に関わってくださいました皆さまのおかげだと心から感謝しております。

言葉で言い尽くせない感謝を込めて。

感謝

担当の先生はじめ、看護師の方々には丁寧に対応していただき、大変感謝しております。病状説明なども分かりやすく「貴院にかかれたことが良かった」と家族一同感じています。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
‘26.10.19
管理課

「皆さまの声」

2026年09月01日（火） ～ 09月30日（水） 80件より

感謝

大変お世話になりありがとうございます。
担当の先生には、手術前の入念なチェックや丁寧な説明をしていただきました。わからないことをお聞きするとわかりやすい説明をしていただきました。患者の身になって、親身になって対応していただきました。私の妻「対応・説明がとても良かった」と言っています。

感謝

検査&診察終了まで時間がかかることが伝えられ、帰りたと思った。外来受付の方が「何時頃に診察できるのか聞いてきます」など、テキパキと対応してくれました。何度も確認してくれて、私の希望をきちんと聞いてくれました。
とても助かりました。ありがとうございました。

感謝

順天堂医院が好きなのは、受診する度に「安心感」と「親しみやすさ」の両方を感じられるからです。また、素晴らしい専門医の先生方がいらっしゃるだけでなく、未来を担う素敵で優秀な若い先生方がいらっしゃることを心強く感じています。
これからも、身体について何か心配や疑問があった際にはまず順天堂医院に相談したいと思います。私にとって順天堂医院は「安心して頼れる病院」です。

感謝

人間ドックの際にご対応いただいた事務の方々、色々にご配慮いただきありがとうございました。
結果説明のご担当の先生、丁寧にご対応いただきありがとうございました。

感謝

何度も駐車場を利用させてもらっていますが、いつどんな時間でも丁寧に対応してくれます。

感謝

看護師さんたちへ
入院の間、やさしくしてくれてありがとうございました。
そのおかげで元気になって楽しく過ごせました。一緒に遊んだりしてとっても楽しかったです！家に帰ってもがんばります☆

（小児病棟の患者さんより）

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
‘26.10.19
管理課