

「皆さまの声」

2026年08月01日（土） ～ 08月31日（月） 60件より

苦情

担当医が専門的な内容を並べて話し、威圧的でした。患者は医学的なことは素人です。こちらから質問が出来ない様な雰囲気不安になりました。

このたびはご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

医師が持つ専門的な知識と、患者さんが日常生活で得ることができる情報量には大きな差があることや患者さんのお気持ちを考えて、良好なコミュニケーションを図ることは、診察を行う上で非常に重要であると考えております。周知・指導に取り組んでまいります。

苦情

ナースステーション近くの病室に入院中、自分の名前が聞こえた。ただの仕事の割り振りのことだったのかも知れないが、あまり気分の良いものではなかった。その後内容はわからないがネガティブな雰囲気の話も聞こえたので…。声のボリュームやトーン、話の内容には気がつけた方が良いでしょう。意外と聞こえています。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

内容に関わらず、ご自身のことをスタッフが話しているという状況はご不安を感じることでしょう。患者さんの立場に立つ、寄り添うということについてあらためて指導をしてまいります。

苦情

建物の中がサウナ風呂かと思いました。暑くて耐えられない。こんな暑いのになんで冷房入ってないの？異常だと思う！

体調が優れない中、さらにストレスを感じさせてしまい申し訳ございませんでした。

夏季については日中常に冷房を稼働させておりますが、外気の影響等により空調効果が薄い部分が出てしまっている状況です。

来院者の方々に快適にお過ごしいただけるよう、引き続き空調効率の改善に取り組んでまいります。

苦情

必要な消耗品を事前に渡していたが、手術当日になって「足りないので持ってきて」と言われました。他のサポート用品も渡していたはずなのですがダメだったようです。看護師同士の連携、コミュニケーション力が心配です。

このたびはご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。

確認を行ったところ、看護師間での情報伝達はできていたものの、手術当日の看護師が“なぜ追加の必要があるのか”ということをご家族にきちんと説明できていなかったようです。指導を継続してまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
‘26.9.16
管理課

「皆さまの声」

2026年08月01日（土） ～ 08月31日（月） 60件より

要望

診察時の呼び出しアナウンスで、診察室番号がわかりづらいことがありました。
2回繰り返すなど、何か工夫をしていただくと分かりやすく助かります。

ご不便をおかけして申し訳ございません。
ご意見について院内で周知を行いました。患者さんにとってより聞き取りやすくなるよう改善策を検討してまいります。

要望

1号館ローソンの手洗い場が長期間「故障中」のまま。手洗い場は必要かと思います。

ご不便をおかけして申し訳ございません。
1号館ナチュラルローソンは店内にイートインスペースを設けており、手洗い場を設置しております。
食べ残し等が流されてしまうことによる排水管詰まりが多発し、現在は一時的に使用を中止させていただいております。
利用者の方々の声はナチュラルローソンと共有させていただいております。現在、今後の方針について検討を行っているところです。
何卒事情をご賢察の上、ご協力いただけますと幸いです。

その他

順天堂医院の代表番号から不審な電話がかかってくるのが数回ありました。
代表電話に折り返しをしたところ「誰がなぜかけたのかわからない」とのこと。
私も母も詐欺電話で順天堂医院の電話が不正利用されているのではと心配しています。

当院へのお心遣いありがとうございます。また、このたびはご不安な思いをさせてしまったことお詫び申し上げます。

代表番号の乗っ取りや何者かによるイタズラという可能性は考えにくく、不審電話ではなく当院職員からのご案内のお電話かと思われます。

当院からのお電話は代表電話番号を通じて発信を行っているため、事後に発信元（部署）の特定をすることができません。そのため「繋がらなかった・留守番電話を残した」等の情報を別途記録しておくべきなのですが、今回はそれができていなかったようです。いただいたご意見について周知し、改善に取り組んでまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可
‘26.9.16
管理課

「皆さまの声」

2026年08月01日（土） ～ 08月31日（月） 60件より

感謝

検査担当の技師の方々がとても親切、丁寧に
対応してくださいました。スムーズに安心し
て検査を受けられました。ありがとうございました。

感謝

受付・診察・会計・薬受取りまで、以前より
もスムーズになった。時間もそんなに待たな
くなってとても嬉しい。
努力が見てとれる。いつもありがとう

感謝

採血を担当してくださりありがとうございました。
多分新人の方かな？って思いながら、尋ねて
みたら、そうでした。一生懸命だけど緊張し
ているんだろうな～と思いながら見ていまし
た。無事に採っていただきありがとうございました。
これからも頑張ってください！
私の血管、「採血しやすい」とよく言われる
ので、もし良かったら慣れていない方などに
どうぞお回しください！

感謝

紹介状を持参して初めて順天堂医院に來まし
たが、外来担当の先生は熱心にわかりやすく
病状をこと細やかに説明してくださいました。
看護師さんも感じ良くわかりやすく説明して
くださいました。
どのセクションの方も皆さん感じ良く対応し
てくださいました。

感謝

外来受付事務の方が、まずきちんと話を聞いて
くださり、ありがとうございました。
予約外で当日に来院した私を丁寧に
いただきありがとうございました。とても助
かりました。

感謝

受付にプライドフラッグが置いてあるのを見
て嬉しく感じました。安心して通院できます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.9.16
管理課

「皆さまの声」

2026年08月01日（土） ～ 08月31日（月） 60件より

感謝

入院中は大変お世話になりました。
不安な時には話を聞いていただき、またしばらくの間、手術後の切除箇所を見ることが出来ませんでした。「ゆっくりでいいですよ」と優しく仰っていただきました。
辛い手術の後で快適に過ごせましたのは皆さまのおかげです。本当に感謝しております。
食事とてもおいしく、3食楽しみにしておりました。
皆さまもお身体ご自愛ください。

感謝

患者本位で対応してくれる医師、看護師、看護助手、薬剤師、清掃員等の方々、ありがとうございます。この背後には徹底した「教育」があることを強く感じます。貴医院の基本精神「天道に則り、自然の摂理に従う」に賛同します。
箱根駅伝のファンです。今後この御縁で順天堂チームを応援するでしょう。

感謝

清掃職員の皆さま、いつも床・ゴミ箱の清掃そしてトイレをキレイにしてくださいありがとうございました。

感謝

このたびの入院・手術にあたり、担当の先生をはじめ皆さまに心より感謝申し上げます。
人生で初めての手術ということもあり最初は大きな不安を抱えておりました。しかし、皆さまの素晴らしい対応のお陰でその不安はすぐに解消されました。
これほど大規模な病院において現場の皆さまが高い水準で一貫した治療・ケアを提供できるのは組織全体が同じ理念を共有し、一丸となって日々努力されている証だと深く感銘いたしました。
非常にハードな現場であるにも関わらず、皆さまが常に笑顔と温かい配慮を絶やさず接してくださったことに心から敬意を表します。
素晴らしい現場のスタッフの方々がより一層活躍出来るよう貴院が今後も進化と改善を続け、発展していけますことを心よりお祈り申し上げます。

感謝

色々な病院に入院したことがありますが、順天堂の食事は本当に美味しかった。
毎日、食事が楽しみで仕方がなかった！
皆さん、ありがとうございます！
退院したくないのは、食事が食べられなくなることです（>.<）
庭園も良かったです！看護助手さんはとても親切で優しく、話しやすかったです！

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.9.16
管理課