

# 「皆さまの声」

2026年07月01日（水） ～ 07月31日（金） 69件より

## 苦情

午前と午後の受診があり、両方に到着確認をして待っていた。複数の到着確認をすると上書きされてしまうと知らなかった。説明が不足していると思う。

このたびは十分にご説明を差し上げられず申し訳ございませんでした。ご案内の工夫・改善について検討してまいります。

到着確認の目的は、目視や呼出し、または患者さんから受付に声をかけていただくといった手段を用いずに、受付票のバーコードの読み取りだけで、患者さんがいま現在どちらの外来待合に到着されたか（いらっしゃるか）をスタッフが把握するための仕組みとなっております。他診療科の外来や検査から戻られた後など、外来に到着された際は、その都度到着確認（情報の更新）を行っていただけますと幸いです。

## 苦情

入室時に対応してくれた看護師さんの対応がとても悪くてびっくりしてしまいました。患者が耳の聞こえが悪く、聞き返した際もイライラした様子で対応されました。これから入院する人はとても不安な気持ちになると思います。

しかし、その他の看護師さんはどの方も親切で安心しました。

このたびはご不快・ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。

本来、病棟看護師は患者さんに寄り添い、慣れない入院生活に対する不安や孤独感を和らげる存在であるべきです。正しいホスピタリティの実践は当院の目標の1つとしてしているところです。すべてのスタッフが実践できるよう今後とも指導に取り組んでまいります。

## 苦情

検査を受けている際に、横でおしゃべりや笑い声が聞こえて不愉快に感じました。機械を動かしている間はヒマなのかもしれませんが、こちらは集中しているので静かにして欲しいと思いました。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

いただいたご意見を周知させていただき、指導・改善に取り組んでまいります。

## 苦情

エレベーターに乗った際、中には先に乗っている医師がいたが、ドア付近のフロアボタンの目の前に立っていたにもかかわらず、乗車した来院者に「何階ですか？」と尋ねることもしなかった。「○階お願いします」と頼まれると、返事もせずに強くボタンを押して非常に高圧的な態度。見ていられなかった。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

本学職員としての正しいマナーについて、あらためて周知・指導に取り組んでまいります。

**ご意見をお寄せいただきありがとうございます**  
**いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります**

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.8.19  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年07月01日（水） ～ 07月31日（金） 69件より

## 苦情

電話がつながりづらいから直接病院に来た。  
何とかしてほしい。

このたびはご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

当院では、7月1日より予約専用AI電話サービスを開始いたしました。専用ダイヤル【050-5893-4650】ではAIが対応いたしますので、同時接続が可能であり、こちらを多くの皆さまにご利用いただくことで、その他ご用件のお電話をお待たせする時間を短縮することもねらいのひとつです。

上記をはじめ、患者さんのご負担を減らずべく、引き続き改善に取り組んでまいります。

## 感謝

入院中は大変お世話になりました。本来であれば皆さまお一人お一人に直接感謝の言葉を伝えるべきところですが、このような形でのお礼となり申し訳ありません。

看護師さんは助手さん、クラークさんには大変お世話になりました。「不安があれば聞きます。」とお声がけいただき、ご多忙の中優しいお気持ちで接してくださり感謝しています。

重症な患者さんや看護度の高い患者さんも多い中、皆さまの丁寧な対応に頭が下がります。安心して、入院生活を送ることができました。これからまだまだ暑い日々が続きます。不規則勤務でご多忙でしょうが、お身体をどうぞご自愛ください。ありがとうございました。

## 苦情

診察中に机に置いてある飲み物のニオイが強く不快だった。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

勤務中、適宜飲み物を摂らせていただくことはありますが、香りの強い物は蓋を閉める・水筒に入れる等、香りが広がらないようにする配慮が必要かと思えます。

あらためて周知・指導してまいります。

## 感謝

長期の入院となり、医師・看護師および看護助手の皆さんには大変お世話になりました。皆さんがいつも明るく、笑顔で良かったです。栄養部の方も毎食毎食、工夫を凝らしたおいしい食事をありがとうございました。

主科とは別の病棟で入院となったため不安ではありましたが、皆さまのおかげで楽しく過ごせました。本当にありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.8.19  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年07月01日（水） ～ 07月31日（金） 69件より

## 感謝

看護師さんへの感謝と御礼について投稿させていただきました。

夜に急に肩に痛みが出現し、ナースコールで担当看護師の方に対応いただきました。鎮痛剤の服用や点滴等で何とか数時間の睡眠を確保できました。的確な処置のお陰ではありますが、何よりも点滴投与の間、看護師の方が背中に手を当ててくれた、そのぬくもりが患部に伝わったお陰なのかと思います。これが「博愛の手」かなと実感できました。

病棟師長には口頭にて感謝とお礼はお伝えいたしました。

今後何かとお世話になりますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 感謝

主治医の先生には大変お世話になっております。いつもとても優しく分かりやすいです。お給料を上げてあげて欲しいです。

## 感謝

平素より患者一人一人の為に献身的にご尽力くださり心より感謝申し上げます。

日々の診察においては目に見えないご苦労や重い責任を担われながらも常に患者へ温かく真摯に向き合われる皆さまのお姿に深い敬意を抱いております。

皆さまのたゆまぬご努力・ご献身・ご犠牲に支えられ多くの患者が安心と希望を得ております。そのお働きは何にも代え難く尊いものです。

ご多忙の折、ご自身のお身体も大切になさり、今後とも皆さまが益々ご活躍されますこと、そして病院お更なるご発展を心よりお祈り申し上げます。

皆さまの日々のご尽力にあらためて深甚なる感謝を申し上げます。

## 感謝

三食のお食事、とても美味しくいただきました。今回、初めての入院生活となり、食事を美味しく摂れるか少し心配しておりましたが、種類が豊富で栄養バランスに富んでいて、想像していたよりとても美味しかったです。

味噌汁や清し汁は出汁がきいていて、塩分が少なくてもとても良い味でした。一日の食塩量を考慮すると、このくらいの味付けが良いのだなと勉強にもなったので、退院後の食生活にも活かしていきたいと思います。

直接お礼をお伝えする機会が無く残念ですが、管理栄養士の皆さま、調理してくださった皆さま、配膳してくださった皆さま、本当にありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可

26.8.19

管理課

# 「皆さまの声」

2026年07月01日（水） ～ 07月31日（金） 69件より

## 感謝

緊急入院し、先日手術を受けました。命を助けていただきました。  
苦痛だった時間を取り戻すことが出来ました。  
これからの人生、大切に生きます。担当の先生とチームへの感謝です。ありがとうございました。

## 感謝

手術前後という、人が精神面・肉体面の両面で弱くなっている期間。様々なものから護り、励まし、支えてくださり、本当にありがとうございました。  
安心して入院生活に専念することができました。志高き医療の現場における皆さまの益々のご活躍とご健勝を祈念しております。

## 感謝

手術を受けました。担当して下さった医師の方々、手術室の担当看護師さん、大変お世話になりました。本来であれば直接お礼を申し上げるべきところですが、この場を借りて、お礼を申し上げます。ありがとうございました。  
中でも、手術室の看護師さんのテキパキ・キビキビと働くお仕事ぶりに感心いたしました。どれも無駄のない動きで、さすがプロだなと思ひ安心して治療をお任せすることができました。私もサービス業に従事しておりますので見習うべき姿だなと、とても勉強になりました。  
日々様々な術式の手術を担当なさることと思います。命の最前線ですので私の想像を超えるような厳しいお仕事でしょうが、これからもお身体をお大事になさってご活躍ください。

## 感謝

入院前の説明・確認をする方が大変親切だったこと、入院当日も看護師の方が自分の名を名札を見せてあいさつされたこと、私に関する引き継ぎがしっかりとされていたこと、頭が下がりました。  
今まで入院は他でもしてまいりましたが、順天堂医院が一番安心して入院できたことは確かです。お世話になるならもう一度この病院にお願いしたいと感じずにいられません。ありがとうございました。

## 感謝

入院の際は、大変お世話になりました。退院時も丁寧に対応いただき、不安無く過ごすことが出来ました。また、毎日美味しいお食事を用意して下さった皆さま、本当にありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.8.19  
管理課