

# 「皆さまの声」

2026年06月01日（月） ～ 06月30日（火） 65件より

## 苦情

廊下の道の真ん中に立って話している医師が気になりました。患者さんが通りにくそうにしているのを見て心が痛みました。もう少し周りを見た方が良いと思います。

ご指摘いただきありがとうございます。当時ご通行中であつた方々におかれましては、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。本学職員として正しい礼儀を身につけること、ホスピタリティの実践は当院の目標の1つとしていところす。すべてのスタッフが実践できるよう今後とも指導に取り組んでまいります。

## 苦情

退院時「近くの医師に診てもらえ！」と言わんばかりの言い方をされた！

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。  
ご退院後の治療について近医を紹介させていただくことはございますが、患者さんの目線に立った捉え方や、お話の伝え方が十分ではなかったのかもしれません。周知・指導してまいります。

## 苦情

マスクを耳に掛けているのですが、口は出ている“顎マスク”で対応している看護師がいました。今後はしっかりとマスクを着用して欲しいです。お願いします。

ご指摘いただきありがとうございます。  
所謂“顎マスク”や“鼻出しマスク”ではマスクの機能を正しく発揮できません。また、身だしなみ・マナーの観点からも、外すのであればきちんと外すべきです。  
感染対策および接遇マナーについて、あらためて指導に取り組んでまいります。

## 苦情

入院中、誰かに聞いても「それは〇〇に聞いてください」「伝えておきます」と言った返答ばかり。いつ・どこで・どう聞けば自分の疑問がクリアになるのか分からなかった。

このたびはご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。  
いただいたご意見は病棟スタッフに周知・共有させていただきました。また、各職種の業務内容をわかりやすくお伝えする方法など検討してまいります。

**ご意見をお寄せいただきありがとうございます**  
**いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります**

患者満足向上委員会

揭示許可  
‘26.7.21  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年06月01日（月） ～ 06月30日（火） 65件より

## 要望

文書受付で、書類の受け取りだけで1時間以上待った。用件ごとに整理券と窓口を分けて欲しい。

ご不便をおかけして申し訳ございません。  
7月より整理券の発券機をリニューアルし、  
【文書作成申込】／【文書受取・その他】で整理券を分けました。  
引き続きまして、お手続きを円滑に進めるべく改善に取り組んでまいります。

## 要望

待合室のNHK放送をやめて欲しい。

- ・料理番組は食べられない人にとっては苦痛
- ・戦争や物価など不安になるニュースも病人には苦痛

ご意見ありがとうございます。  
当院の待合に設置しているテレビについては、  
諸々の事情を鑑みて【NHK・総合】でチャンネルを固定して放映する方針です。  
しかしながら、今後多くの方から同様のご意見をいただくようなことがあれば、放映する映像の変更（自然の風景の動画など）やテレビの撤去も含め検討が必要であると認識しております。

## 要望

ローソンの手洗い場を早く使えるようにして欲しい。

ご不便をおかけして申し訳ございません。  
1号館ローソンは店内にイートインスペースを設けており、手洗い場を設置しております。  
食べ残し等が流されてしまうことによる排水管詰まりが多発し、現在は一時的に使用を中止させていただいております。  
利用者の方々の声はローソンと共有し、今後の方針について検討をしているところです。  
何卒事情をご賢察の上、ご協力いただけますと幸いです。

## 要望

再診機で受付して、到着確認機でまた受付するのは、二度手間だ。こんな病院は他に無い。おかしい。やめてほしい。

2023年1月に到着確認機が導入される以前は、「各外来に患者さんが待合に到着しているかどうか」については、目視や呼出し、または患者さんから受付に声をかけていただく以外の確認方法がありませんでした。  
到着確認機を導入したことによって、受付票のバーコードを読み取り機に通していただくことで、患者さんが待合に到着されたことをリアルタイムで外来スタッフが把握できるようになりました。  
仰る通り患者さんに側のお手間自体は増えておりますので大変恐縮ではございますが、何卒事情をご賢察の上、ご協力いただけますと幸いです。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.7.21  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年06月01日（月） ～ 06月30日（火） 65件より

## 感謝

入院当初から皆さんとても親切にしてくださいましてありがとうございます。  
もう少しで退院しますが、それまでよろしく願います。

## 感謝

外来担当の先生が話しやすくて良かったです。  
ありがとうございました。またよろしく願います。

## 感謝

入院中は大変お世話になりました。ありがとうございました。  
長期間の入院生活は初めての事で皆さまに暖かく接していただき、安心して時間を過ごすことが出来ました。病棟の皆さまにまたお目にかかることがないよう（笑）頑張っていきたいと思っています。  
お世話になった方の数があまりにも多いため、個々のお名前までは分っていない部分も多いのでこの様な文面で申し訳ありません。  
皆さま大変なお仕事だと思いますが、お身体に気をつけてくださいませ。それでは。

## 感謝

がん検査の結果を内科の先生に丁寧に説明いただき、今後の治療の選択肢があることが分かりました。一方で、主科（外科）の先生から緩和ケアに関する話を聞いて怖くなってしまい、がん治療センターの看護師さんや連携科の先生に相談しました。  
相談を経て、3ヶ月ぶりに主科の先生とお話して、先生の経験・知見が今後の私には必要だったことが改めてよくわかりました。本当に感謝しております。

## 感謝

大変お世話になりました。皆さまもお身体大事になさってください。本当にありがとうございました。

## 感謝

今回の診察もありがとうございます。大変お世話になっております。  
今後順天堂医院に通わなくなったとしても、主治医の先生と皆さま方への感謝の気持ちでいっぱいです。どうぞご自愛くださいませ。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可  
'26.7.21  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年06月01日（月） ～ 06月30日（火） 65件より

## 感謝

入院中は大変お世話になり、ありがとうございました。皆さまには体調面だけでなく、気持ちの面でも支えていただき、温かい励ましや、時には叱咤激励のお言葉をいただいたことに、心より感謝しております。特に手術後の一週間は、身体的にも精神的にも大変つらい時期でしたが、皆さまの献身的な看護と励ましのおかげで頑張ることが出来ました。おかげ様で無事に退院の日を迎える事ができました。心より感謝申し上げます。

## 感謝

担当の先生はいつもとても親切にしてくださいます。ありがとうございます。

## 感謝

入院中、担当の看護助手の方の対応・心配りが素晴らしかったです。かゆい所に手が届くと言いますか、テキパキ動いてくれて、至れり尽くせりといった気持ちでした。退院の際に御礼が伝えられなかったため、お手紙で伝えさせていただきます。ありがとうございました。

## 感謝

この度は娘が大変お世話になりました。不安な日々でしたが、執刀医の先生の変わらぬ冷静さとの的確な判断力のお陰で、娘は元気な状態で退院することができました。主治医の先生はこまめに会いに来てくださり、毎回質問にも丁寧に答えてくださいました。いつも不安な気持ちを安心に変えてくださる素敵な先生です。

## 感謝

手術をしてくれた医師をはじめ、看護師さん、看護助手さん、その他陰で支えてくださっているお掃除の人やお食事を作ってくださっている人など、様々な方達に感謝です。特に身近だった看護師さん。きれいな仕事ばかりではないのに、いつも明るく、嫌な顔も声もせず接しておられて素晴らしと思いました。ありがとうございました。

## 感謝

皆さまには、色々と助けて頂き感謝しております。入院中は、食事が美味しくて楽しみでした。ごちそう様でした。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可  
‘26.7.21  
管理課