

# 「皆さまの声」

2026年05月01日（金） ～ 05月31日（日） 59件より

## 苦情

担当医師が患者の都合を聞く前にどんどん検査や診察の予定を決めてしまう。患者に向き合う姿勢が欲しい。

このたびは配慮不足の対応となり申し訳ございませんでした。  
ご要望やご質問伝えづらい雰囲気もあったものとお察しいたします。  
全体に周知・指導してまいります。

## 苦情

入院時に避難経路の説明がなかった。今回、入院中に地震があったが火災や他の緊急時はどうする気かね？避難はエレベータだけ？

このたびはご不安な思いをさせていただきましたことお詫び申し上げます。  
本来であれば病室の設備の説明などと共に避難経路に関するご案内も差し上げることとなっております。十分なご案内が出来ていなかったようです。  
緊急時はエレベーターは利用停止として、非常階段による避難を誘導させていただきます。歩くことが出来ない方は担架等で搬送します。  
なお、B棟病棟については一部、災害時用に使用可能なエレベータが設置されておりますので、歩くことが出来ない方の避難に使用されます。

## 苦情

会計受付後、支払窓口に行き「2時間経っても番号が表示されません」とお伝えしたところ「1時間超えたら表示が消えるので申し出てくれないと」と苦言を呈されてしまいました。お疲れなのかもしれませんが、八つ当たりのような態度はやめてください。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。  
まずはお待たせしたことに対する配慮として「お待たせしてすみません」とお伝えし、「20分以上経っても表示されない場合は、遠慮せずお声がけください」とご案内をするべきであったと思います。また、患者さんに非があるような失礼な言い方とならないよう、指導をいたしました。

## 苦情

採血室が16：30までなんて知らなかった！

このたびはご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。あらためて周知広報に取り組んでまいります。  
1号館1階 中央採血室は、7：30～16：30で稼働しております。  
なお、採血の結果については、採血から約1時間後に報告されています。（項目によってはさらに時間がかかるものもございます）

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.6.16  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年05月01日（金） ～ 05月31日（日） 59件より

## 要望

病棟に給湯設備がないのはなぜでしょうか？  
今まで数ある入院病棟を訪れていますが、お湯が無い病棟は初めてです。

当院の病棟は給湯設備をご自由に利用いただける環境を提供しておりません。事故防止等、安全への配慮のためです。ただし、お湯のご利用自体は可能ですので、病棟スタッフにお声がけください。

## 要望

待合の席に荷物を置く人が多く、何だか治安が悪い感じがします。  
難しいとは思いますが啓発等お願い申し上げます。

ご意見ありがとうございます。またご不便をおかけしておりますして申し訳ございません。あらためまして、スタッフによる声かけやコインロッカー（1号館1階）のご案内等に取り組んでまいります。

## 要望

①1階で再診受付をして、②外来で到着確認をするのは二度手間では！？昔はこんなことやられなかったし、他の病院でもやってない！仕組みを変えてほしい！

ご意見ありがとうございます。  
2023年1月より、院内全体のシステム更新に伴い到着確認機を導入しております。  
到着確認は「患者さんが現在どちらの待合にいらっしゃるか」ということを把握することが主な目的・機能となっております。  
仰る通り、患者さんに機械にバーコードを読み込ませていただく手間自体は以前よりも1回増えています。  
しかしながら、導入以前は外来スタッフが目視や声かけといった方法でしか患者さんの所在を確認することができませんでした。到着確認にご協力いただくことで、患者さんの到着の見落としを防ぐことが出来るようになる等、改善された面もございます。  
何卒事情をご賢察の上、ご協力いただけますようお願い申し上げます。  
なお、いただいたご意見については今後の外来診療の運用の参考とさせていただきます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.6.16  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年05月01日（金） ～ 05月31日（日） 59件より

## 感謝

入院中は、優しく細やかなお世話をしてくださり本当にありがとうございました。皆さんの笑顔に癒やされました。大変なお仕事なのにいつも笑顔で接してくださり安心して過ごせました。  
また伺いたいくらいなのですが...それは困りますよね。元気で過ごすよう頑張ります。皆さんもどうぞお元気にお過ごしくださいね。愛を込めて。

## 感謝

通院中の外来の皆さまは明るくて親切で助かります。担当の先生方、受付の方も優しく感じ良いです。希望が持てます。待合室で話したほかの患者さんも同じようなことを仰っていました。  
これからもよろしくお願ひします。

## 感謝

外来受付の担当の方が大勢の患者さんにテキパキと対応されており、とても良いと思ひました。他の窓口の方も皆さん感じが良かった。看護師、検査技師の方もご自分から名乗った上で対応を始められるなど、患者への心遣ひが感じられた。  
順天堂医院はシステム化と対面コミュニケーションが調和して、良く機能している成功例だと思ひます。  
今後益々のご発展を祈念します。本日は大変お世話になりました。

## 感謝

<感謝状>  
手術をしていただき、元通りの元気な歩行が可能になりました。先生方をはじめ、看護師やリハビリの皆さまの誠意のある優しい応待に恵まれて心身共に安心して過ごすことができました。  
三度の食事はバランス、バラエティーに富んでおり、美味しいお料理でした。術後食欲が戻らず、かなり残してしまいましたことお詫びいたします。  
病院の近くに住んでいます。いつも順天堂医院を誇りに思ひながら数十年暮らしてあります。益々の興隆を念じ上げこのたびの手術、入院に心より感謝を申し上げます。

## 感謝

1階の鯉のぼりが立派で素敵でした！

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.6.16  
管理課

# 「皆さまの声」

2026年05月01日（金） ～ 05月31日（日） 59件より

## 感謝

第1子を出産いたしました。今回の入院・出産を通して助産師・看護師の皆さまには大変お世話になり、心より感謝しております。今年のGWは出産ラッシュだったようで、対応に追われるような大変な状態だったかと思えます。そんな中でも皆さまがどんなに小さな質問や雑談にも嫌な顔ひとつせず丁寧に答えてくださる姿には本当に感動しました。しかも、それが特定の個人だけでなくチーム全体として高いレベルで統一されていたことに順天堂大学の素晴らしさを強く感じました。皆さまのおかげでこれから始まる育児生活を前向きな気持ちで迎えられそうで、本当にありがとうございました。今回皆さまと出会えたことを私にとって大切な出産の思い出の一つとして心から感謝を申し上げます。

## 感謝

救急外来にかかったのですが、患者が多い中1人1人丁寧に対応されており「すごいな」の一言に尽きます。相談しても嫌な顔ひとつせず対応いただきました。そのまま緊急入院。今回で3度目の入院でしたが、職員の皆さんが本当に親切で丁寧に接して下さり、毎回リラックスして快適に生活することが出来ました。退院できて嬉しいですが、皆さんとお会いできなくなるのが寂しいくらい素敵な方ばかりでした！改めて、本当にお世話になり、ありがとうございました。日々お忙しいかと思いますが皆さんもどうかご自愛くださいませ。

## 感謝

大変お世話になり、ありがとうございました。術後、不安な時もしっかり接して下さり勇気づけられました。

## 感謝

入院患者だけではなく、その家族に対してもお忙しい中でもいつも丁寧に向き合ってください、おかげさまで穏やかな気持ちで過ごすことができました。本当にありがとうございました。改めまして感謝申し上げます。ご多忙の折とは存じますが、くれぐれもご自愛ください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます  
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可  
'26.6.16  
管理課