

「皆さまの声」

2026年04月01日（水） ～ 04月30日（木） 57件より

苦情

来院者でマスクをしていない人がいます。スタッフの皆さん、注意してください。

2024年4月より、発熱あるいは咳や痰などの呼吸器症状がある方にマスクの着用（咳エチケット）をお願いしております。症状が無い方につきましては、マスク着用は個人の判断にお任せしております。これは基本的には職員についても同様となっております。なお、方針・対策につきましては流行状況等を鑑みて適宜見直しを行っております。何卒事情ご賢察いただきご協力いただけますようお願い申し上げます。

苦情

医師・看護師の皆さまにはとても良くしていただきました。親族も順天堂医院でお世話になっています。ありがとうございました。ひとつ残念なことがありました。退院日に看護師の方から「今日、退院ですよ。次の入院患者は決まっているので、早く退院の準備をしてください。」と、嫌な言い方をされました。これまでとても満足していただけに残念です。

本来、心身ともに安心してお帰りいただくはずの日に、配慮に欠けた対応によりご気分を害してしまいましたこと、お詫び申し上げます。ご指摘いただいた件につきましては、あらためて病棟スタッフに指導を行い、今後の改善に努めてまいります。

苦情

窓口事務員のメイクが濃過ぎてすごかった。アイラインが入り過ぎていて、ギャルの様なメイクでとても不快だった。病院に勤めている方としてふさわしくないと思いました。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。注意喚起をいたしました。窓口スタッフの身だしなみのマニュアルとしては「清潔感のある化粧とすること。濃いアイシャドーや派手なマスカラ、ラメが多く含まれている化粧品は使用しない。」としております。アイライン自体は不可としておりませんが、品位や清潔感が重要だと認識しております。今後も引き続き指導してまいります。

苦情

患者家族にあいさつをしない。入院中の患者にだけすれば良いと教えていらっしゃるのでしょうか？担当の看護師も名乗ろうともしない。あまり気持ちの良い対応には思えません。丁寧な対応の方がいらっしゃる中、良い対応が隠れてしまっはもったいないです。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。本学職員として正しい礼儀を身につけること、ホスピタリティの実践は当院の目標の1つとしてしているところです。すべてのスタッフが実践できるよう今後とも指導に取り組んでまいります。

**ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります**

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.5.13
管理課

「皆さまの声」

2026年04月01日（水） ～ 04月30日（木） 57件より

要望

外来が移転していたことを知らず、移転前の場所に足を運んでしまいました。今後移転がある時は事前の案内やポスター等の掲示を充分行ってほしい。歩くのも結構大変なので。

このたびはご負担をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

2026年3月に1A外来（総合診療科）・2C外来（一部機能）の移転を行いました。現在は、案内ポスター等の増設を行って対応しております。今後、新たに移転計画が立案された際には、ご意見を参考にさせていただき、計画を進めてまいります。

要望

入院中です。院内に美容室があったらとても嬉しいです。よろしくお願いします。

1号館地下1階にヘアサロン（アプラン）がございます。車イスにも点滴用のコンセントにも対応しておりますので、ご入院中の患者さんも安心してご利用いただけます。ご入院中にご利用の際は、まずは病棟のスタッフにお声がけください。

その他

患者が持ち込むデジタル機器によってペースメーカー等の人への影響は出ないのか？他の医療機器への影響はないのか？

総務省からの通達（2025年3月時点）には「携帯電話端末を植込み型医療機器（ペースメーカー等）の装着部位から15cm程度以上離すよう推奨」とありますので、携帯電話等が発する電波が影響を及ぼす可能性はあります。ただし、装着部位（鎖骨下等）から15cm以内に他者の携帯電話等が在る状況は病院内では極めて稀かと思えます。病室で使用する医療機器については、医療機器ごとにメーカーが推奨する距離が設定されております。こちらは電波の影響が無いように配置・使用しておりますのでご安心ください。

【ご参考】

総務省 電波利用ポータルサイト

「電波の医療機器等への影響の調査研究」

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.5.13
管理課

「皆さまの声」

2026年04月01日（水） ～ 04月30日（木） 57件より

感謝

今回人生で初めて入院しました。正直入院生活が不安でした。しかし、お医者様をはじめ、全ての関係者の方がサポートしてくれたおかげで無事乗り切ることができました。まず、手術を完遂くださったお医者様、次に手術前に励ましの声かけをし、連日の夜勤の中でも笑顔で入院生活を支えてくださった看護師の皆様、本当にありがとうございました。私たちがいざ病気になったときのことを不安にならずに日々過ごせているのは、医療従事者の方々の日々のプロフェッショナリズムのおかげであると短い入院生活の中でも実感できました。重ねて、本当にありがとうございました。

感謝

今回で4度目の入院になりますが、先生方は、皆さま本当に優しく色々柔軟に対応してくださって助かりました。本当にありがとうございます。皆さまに救われました。これからもどうぞ引き続きよろしく願いたします。

感謝

診察を担当してくださった先生の対応が、丁寧で親切な感じがしてとても良いと思いました。ありがとうございました。

感謝

入院中は本当にお世話になりました。担当の看護師の方に限らず、廊下などで困っていそうな時には皆さんすぐに声をかけてくださり、とても心強かったです。また、医師方の丁寧な施術のおかげで、痛みも少なく安心して過ごすことができました。おかげさまで無事に退院を迎えられました。本当にありがとうございました。

感謝

入院病棟の全てが最高でした。本当にありがとうございました。チームの皆さまの落ち着きまくった何ともいえない安心感のオーラで、ビビりまくっていた手術に臨むことが出来ました。看護師の皆さまには本当に毎日毎日、大変大変お世話になりました。今まで人生で最大級の感謝の気持ちです。妻と娘から入院して痩せてこいと送り出されましたが、全然痩せませんでした。病院のご飯がこんなに美味しいとは。残念なのは木曜昼のスパゲッティと金曜夜のハンバーグを食べずに帰ること。毎日美味しいご飯をありがとうございました。お世話になった皆さまへ、毎日忙しく大変な仕事だと思いますが、皆さまの仕事は人を助け人を幸せにする仕事だと思えます。これからもお身体に気をつけて頑張ってください。応援してます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.5.13
管理課

「皆さまの声」

2026年04月01日（水） ～ 04月30日（木） 57件より

感謝

他院と比較するのは恐縮ですが、順天堂医院の病棟で勤務される皆さまは非常にホスピタリティ溢れる看護をしてくださり、深く感動いたしました。

<担当看護師の方々>

- ・どなたに対しても分け隔て無く常に笑顔を決やさず、とても丁寧な看護をされていてとても好感が持てました。
- ・非常にきめ細やかで繊細な気配りを持って接して下さりました。
- ・どのような状況でも慌てず常に冷静かつ的確な看護をしてくださる為、大きな安心感を得ることが出来ました。
- ・真面目で効率的な仕事振り、そして患者との距離の取り方、自分も見習いたいと思います。

皆さまがそれぞれの素晴らしいホスピタリティを発揮されている姿に感銘を受けました。入院生活は気が滅入ることも多いものですが、皆さまのお陰で常に温かい気持ちで不安もなく前向きに過ごすことが出来ました。本当にありがとうございました。

感謝

検査の対応がとても丁寧で、注射を打つときに、痛みをやわらげるためか、ひざをトントンと優しく叩かれました。気持ちも紛れ、思ったより痛みを感じませんでした。主治医の先生は説明がとても丁寧で、わかりやすく、安心して診察を受けられています。

感謝

緊急で入院しました。突然のことだったのに先生方が駆けつけてくださり、大変ありがたく思いました。いつも診ていただいている先生方だけでなく、たくさんの先生方に対応していただき、本当にありがとうございました。不安も多いですが、頑張ろうと思えました。命を救ってくださって本当にありがとうございました。

感謝

お忙しい中でも皆さん献身的かつテキパキ働かれていて、患者さんを思い慈しむ心を感じました。人手不足や業務の多さなど大変なことも多いかと思いますが、きっとこの病院に心身共に救われる患者さんはたくさんいらっしゃると思います。ご自身の養生もどうか忘れず、これからも頑張ってください。

感謝

術前～アフターフォローまで大変お世話になりました。ありがとうございます。対応いただいた全ての方がとても親切で、入院の緊張をほぐしていただきました。食事毎回楽しみでした。皆さんの温かいご対応のおかげで、予定より早く退院となりました。お1人お1人にお礼を伝えられず残念ですが、こちらの投函をもってお礼とさせていただきます。本当にありがとうございました！

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.5.13
管理課