

「皆さまの声」

2026年02月01日（日） ～ 02月28日（土） 60件より

苦情

看護師に何回か同じ質問をすると「何回言うの!？」とキツイ口調で言われた。傷ついた。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

複数回同じお問い合わせがあったのであれば、まずは自分の説明は相手に正しく伝わるような内容・伝え方であったか？と、振り返ってみることが、職業人として大切であると思います。接遇向上を目指し、あらためて指導に取り組んでまいります。

苦情

患者さんに対し「ほら、まっすぐ行って」とかタメ口で話していました。接遇の無さを感じました。高齢者であっても尊厳はあります。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

本学職員として正しい礼儀を身につけること、ホスピタリティの実践は当院の目標の1つとして行っているところです。すべてのスタッフが実践できるよう今後とも指導に取り組んでまいります。

苦情

大部屋にいます。リハビリの方が来て指導されていますが、大きな声で指導する人がいて落ち着きません。相手が高齢者にしても大き過ぎる人がいます。適度な声で指導されるようお願いいたします。

このたびはご療養中のところ申し訳ございませんでした。

同室患者さんへの配慮および適切な声量でのリハビリ指導について、あらためて指導いたします。

苦情

1号館1階のフロアマップに「文書受付」が載っていない。これではわからない。

ご意見ありがとうございます。今後の施設改修時等の参考にさせていただきます。

「文書受付」は【1B】受付が対応窓口となっており、【1B】受付には、以下の部署が属しております。

医療サービス支援センター（地域医療連携室/医療福祉相談室/患者・看護相談室）/順天堂医師会/臨床試験患者談窓口/脳卒中相談窓口/文書受付

これらをマップに記載することで「細かすぎて見えづらい」「立ち止まってしまう人が増える」といった課題もあり、うめのエレベーターのフロア案内等を除き、敢えて【受付の名称】のみを載せております。

現状につきましては事情をご賢察いただき、ご理解いただけますと幸いです。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可
'26.3.24
管理課

「皆さまの声」

2026年02月01日（日） ～ 02月28日（土） 60件より

要望

高齢なため耳が聞こえにくくなっています。名前を呼ばれた時、声が小さくて聞こえないことが多々あり緊張を強いられています。普通に聞こえるだろうという声量、滑舌でのご発声をお願いする次第です。

ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見については、院内スタッフへ周知いたしました。

また、当院では耳が聴こえづらい患者さんに「耳マークカード」の貸し出しをしております。これまで以上に聞こえにくさを感じられた際には、1号館1階総合案内のスタッフにお声掛けください。

要望

システムがかなり良くなってきましたね。My Hospital（アプリ）良いです。マイナンバーの機械は少な過ぎます。

ご不便をおかけしており申し訳ございません。3月24日（火）より1号館1階にマイナ保険証のカードリーダーを7台増設いたしました。今後も来院者の方々に快適に通院いただけるよう工夫してまいります。

要望

みずほのATMをもう一度設置して欲しいです。

みずほ銀行の経営方針により銀行付設ATM以外は順次撤去が進められており、病院設置ATMとしては当院が最後の撤去機器となりました（2024年6月）。

近隣に設置されているみずほ銀行ATMは以下の通りです。

- ・本郷支店
- ・御茶ノ水ソラシティ出張所
- ・ウェルシア千代田御茶ノ水出張所

アクセス方法等につきましては、みずほ銀行のホームページ等をご確認ください。

その他

手術の際、医師にお礼（お金）って渡した方が良いですか？それによって手術の結果が左右するとかないですよね…？
気になってしまいこちらに書かせていただきました。

治療費をいただいておりますので、別途金銭は不要です。ご安心ください。
お礼のお気持ちはお伝えいただけますと、職員皆励みになります。是非「皆さまの声」にお寄せいただけますと幸いです。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.3.24
管理課

「皆さまの声」

2026年02月01日（日） ～ 02月28日（土） 60件より

感謝

SOGIの相談窓口にお世話になりました。精神の不調も繰り返しており、困っておりました。どうしたら良いのか、相談できる場所はあるのか、また、病院へ行くとしてもどちらへ行ったらよいか、全く分からない状態でした。ネットで調べ貴院にSOGIの相談窓口があることを知り、とにかくご相談させていただきたいと思い立ちました。とても気さくに應對して下さり、様々なご配慮もしていただきました。また同席して下さいました、看護師主任の方にもお世話になりました。このような窓口を設けていただいていることに感謝いたします。ありがとうございました。

感謝

痛みが強く、私が「痛い痛い」と言ってもそれに寄り添って、どうしたら少しでも痛くないか？など足の角度を変えてくれたり、冷やしてくれたりと本当に良くして下さいました。先生たちはしっかりと傷口を見て下さいますし、優しくて安心できました。看護師さんは何か表彰でもしてあげて欲しいと思えるくらい、忙しい時でもいつも笑顔で対応して下さいました。患者に寄り添って下さりました。リハビリの担当技士さんにも本当に感謝です。今まで何度か違う病院で入院したことがありますが、こんなにも皆さまにお礼が言いたいと思ったことはありません。

感謝

採血担当者の方がすごく感じ良くて、丁寧で上手でした！！
こうしたちょっとしたことで気持ちが明るくなれます。痛みが無い採血は久しぶりでした。ありがとうございました。これからも頑張ってください。

感謝

外来担当医の先生が、話を丁寧にしっかり聞いて下さいました。ご説明も丁寧にいただいて安心しました。本当にうれしかったです。ありがとうございました！
看護師さんも。私が迷走神経反射があると知って、緊張しないよう、気さくに話しかけて下さり、とても安心しました。

感謝

放射線治療の際、技師の方が毎回とても細やかに気遣って下さり、安心して治療を受けることができました。治療が終わったあと、さっと胸にタオルをかけてくれる等、そのさりげない配慮がとても嬉しかったです。本当にありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可
'26.3.24
管理課

「皆さまの声」

2026年02月01日（日） ～ 02月28日（土） 60件より

感謝

病棟の看護助手方が検査に行く際やお食事を提供して下さる時も、いつも笑顔で接して下さいました。廊下で会ってもいつも笑顔で声かけをして下さり、病室に来られた時も「痛みはありますか？」と話しかけて下さり、元気をいただきました。

他の職員、看護師さん、医師の方々も皆様優しく、お食事も美味しかったので快適に入院生活を過ごせました。本当にありがとうございました。

感謝

退院の日が予想以上に早くてびっくりしました。手術や診察に当たっていただいた先生方、また、毎日声かけ・処置・支援していただいた看護師の皆さん、実践的な訓練・指導をしていただいたリハビリの専門職の皆さんに心から感謝いたします。

安心して入院生活を送ることができました。ここまで回復できたことを喜んでおります。去りがたい気持ちも強いことを申し添えます。

感謝

19時30分頃に夫が救急外来にかかり、そのまま入院となりました。妻である私はすべての手続きを終え、深夜に帰宅することとなりました。

途方に暮れていたところ、看護主任の方が優しい笑顔で対応して下さいました。

タクシー乗り場まで付き添ってくださった若い女性の看護師さんにも、ご親切な対応して頂きました。御礼を申し上げたく、この度の投書とさせていただきます。お陰で無事に帰宅することが出来ました。誠にありがとうございました。

感謝

多くの看護師さんにお世話になりました。ありがとうございました。中でも担当の看護師さんは、病室から退室される時に必ず毎回「今は何か気になる事はありますか？」とお声がけしてくださり、ありがたかったです。常に親切で優しく接して下さい、質問にもこちらが安心できるようにお答えいただき、安心して過ごすことができました。この度は大変お世話になりました。ありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可
'26.3.24
管理課