「皆さまの声」

2026年01月01日（木）　～　01月31日（土）　84件より

苦情

マイナの機械でスマホ用がどこにあるのか表示がなく、無駄に別の端末に並ばされた。後で案内の人に場所を教えてもらったが、表示がないのはおかしい。

このたびはご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
スマホ対応可能な端末付近に表示をいたします。
なお、試験的にスマホ用の汎用リーダーを2台設置しております。順次スマホ対応のカードリーダーを増設予定です。

苦情

病棟で私が看護師さんと話している最中に割り込んで来て看護師さんに対して一言だけ言い放ち、連れて行ってしまった。
常識的に考えて「ちょっと失礼します」とか「すみませんね」とか声をかけますよね？

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
仮に急を要する用件であったとしても、仰る通りお声がけをするべきかと思います。
本学職員として正しい礼儀を身につけることは当院の目標の1つとしているところです。あらためて院内で周知をさせていただきました。すべてのスタッフが実践できるよう今後とも指導に取り組んでまいります

苦情

急いでいたので障害手帳を家に忘れてしまった。コピーを持っていたので、それ良いだろうと言ったが駐車場のスタッフが「ダメだ」と言ってきた。なんて融通が利かないんだ！

公共施設等においても障害者手帳の「コピー」や「スマートフォン等で撮影した画像」の使用は、原則として不可とする方針が一般的です。
当院も手帳原本の提示をお願いしております。
何卒事情をご賢察いただき、ご理解いただきますようお願い申し上げます

苦情

〇〇病棟のトイレの水洗センサー部分が汚れていて非常に不衛生だった！

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。また、お気づきいただきありがとうございます。
現場を確認し、当該箇所は汚れではなく錆（サビ）であることがわかりました。設備部門に修理対応を依頼いたしました。なお、当該トイレは正しい頻度・手順で清掃が行われていることが確認できております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.2.24
管理課

「皆さまの声」

2026年01月01日（木）　～　01月31日（土）　84件より

苦情

12月末、初めての手術で入院しました。病棟の看護師さん達の高く、大きな声に私語にとてもストレスを感じました。休憩室にクリスマスケーキがあったのでしょう。「かわいーー！すごーーい！」などきゃっきゃとした声が聞こえてきました･･･。苦しくてつらい状況です。あなた達の声は丸聞こえです。各部署に報告を。切に願います･･･。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
本来であれば、病棟スタッフは心穏やかにお過ごしいただくための環境を整える側の人間であり、休憩時間であっても、病棟エリアで過ごすのであれば周囲に対して相応の配慮が必要です。ご指摘いただいた内容については深く反省するべきものと捉えております。指導に取り組んでまいります。

苦情

診察時に患者の方を一切見ず、パソコンしか見ていない。もっと患者に寄り添った対応をするべきではないでしょうか。検査結果の説明も早口で事務的だった。

ご不快・ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。
当院としても、接遇面のみならず、診察時のコミュニケーションは症状を把握する上でも重要なものだと理解しております。
あらためて周知・指導に取り組んでまいります。

要望

「皆さまの声」の用紙下部にある『お名前・診察券ID番号をご記入ください。』という記載があると、人間はっきり言えなくなります。これらは目安箱に不要では？

ご意見ありがとうございます。
用紙に記載のあるように『お差し支えなければ』という範囲でのお願いです。改善に取り組むにあたって、事象の振り返りを行う際に患者さんの情報・当時の状況が分かると有用である場合がございます。
匿名で結構です。皆さまの忌憚なきご意見をお聞かせいただけますと幸いです。

要望

マイナ保険証のカードリーダーが少なすぎです！増やしてください！

ご不便をおかけしており申し訳ございません。
現在、1号館1階の再診受付機付近に増設を計画中です。もう暫くお待ちください。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.2.24
管理課

「皆さまの声」

2026年01月01日（木）　～　01月31日（土）　84件より

感 謝

1泊の検査入院でした。担当看護師さんの所作、言葉がけ、処置･･･全てにおいて人の温かさがあり大変関心致しました。
他のお部屋にいる患者さんへのお声がけもお優しく丁寧でおそらく生まれつきのお人柄かもしれません。お部屋に入ってくる姿だけでも、優しさと愛が溢れていると拝察致しました。人としてこういう存在でいたいと私も大変大きな学びを頂戴致しました。ありがとうございました。

感 謝

治療に際しご尽力を賜り、心より御礼申し上げます。
ご担当の先生に病状や治療方法について大変わかりやすく丁寧にご説明いただき、不安を抱くことなく手術に臨むことができました。
お陰様で、早期に社会復帰することができ、日々健やかに過ごすことが出来ております。
先生のますますの御活躍を心よりお祈り申し上げます。

感 謝

緊急入院から長期に亘り大変お世話になりました。厳しい状況でも安心してお任せできたのは先生方やスタッフの皆様の、私たち患者への関わり方が素晴らしかったからだと思います。日々お忙しく大変なお仕事とは思いますが、どうぞこれからもよろしくお願い致します。
ひとつ残念なことを挙げるとしたら･･･マスクで皆さんの笑顔が直接見られなかったことです。もちろん、マスク越しにも笑顔は伝わってきました。
順天堂医院を選んで本当に良かったです。また戻ってこないよう、自宅で頑張りますが、皆様もお体に気をつけて、たくさんの患者さんを救って差しあげて下さい。

感 謝

外来化学療法通院している患者です。
診療科の先生方をはじめ、受付の方、看護師の方、薬剤部の方、皆さんが患者さんに対して化学療法が嫌にならないように（辛いときもありますから）明るく献身的に接してくださる様子に感激しております。
術前の化学療法が終わり、また術後にお世話になりますがよろしくお願い致します。
これからも多くの患者さんを支えてくださいますようお願い致します。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'26.2.24
管理課

「皆さまの声」

2026年01月01日（木）　～　01月31日（土）　84件より

感 謝

即時入院を告げられて心の準備不十分なまま入院することになりましたが、病棟の皆様が笑顔で迎えてくれて気持ちが軽くなりました。皆様の笑った声、明るい神対応を目の前にするうちに私の口角も上がり出し、散歩とコンビニに行けるようになってからは口角急上昇！
病棟は私にとって最強のパワースポット&学び舎でした。あと2ヶ月で喜寿を迎えます。皆様から“福”をたくさん戴けました。
長い間お世話になり、ありがとうございました。

感 謝

入院中は看護師の皆様には大変お世話になり本当にありがとうございました。
初めての入院・手術と不安がいっぱいでしたが、皆様が親身に看病して下さいましたお陰で順調に回復する事ができました。入院前より予定しておりました京都旅行も実現できました。同行しました友人達も術後間もないのに元気に出かけられました事に驚かれました。これもひとえに皆様の献身的な看護のお陰です。
心より感謝いたします。まだしばらく寒さが続きそうですので、どうぞご自愛下さい。

感 謝

入院当初は先生に対して”数値だけじゃなく症状にも寄り添って！”と思ってしまうこともありました。その都度正直に看護師長さんや先生方に気持ちを伝えてお話をして、今では完全に信頼して安心して任せることが出来ています。
患者の気持ちに寄り添うだけでなく、技術的にも優れた医師や看護師、助手、技師さんが多く、指導も徹底されているのだと改めて感じました。また、栄養部や薬剤部、事務員、清掃係員、シーツ交換の方々、リハビリ担当のチームの方々、緩和ケアの方も、皆さん仕事が丁寧で、話し方も穏やかです。患者にとって癒やしの存在になっていると思います。
この病院に入院できて、本当によかったと感謝しています。引き続き宜しくお願い致します。ありがとうございます。

感 謝

本日退院出来るのも皆様の心からお世話くださったおかげと、心に刻み込んでおります。
どんなに疲れていても、多忙な時でも皆様の嫌な顔を一度たりとも目にする事無く、私自身皆様から学ばせてもらいました。
笑顔を絶やす事なく、明るく、行動が軽やかで毎日癒やされながら入院中過ごす事ができました。本当にありがとうございました。感謝あるのみです。
帰宅してからも教えていただいた事を守り、自分を大事にして生活していきます。皆様のご健康とご多幸を心より祈念いたします。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
‘26.2.24
管理課