

「皆さまの声」

2025年09月01日（月） ～ 09月30日（火） 70件より

苦情

大学病院と言う事は、十分理解して通院しておりますが、外来担当が大学院生という事でとても不安です。パソコンが患者の顔でしょうか？

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。診察時のコミュニケーションは症状を把握する上でも重要なものであり、あらためて周知・指導してまいります。

なお、「大学院生」という肩書きについてはご心配なさいないでください。外来を担当する医師は、外来診療を進めて行く経験と能力を持った者が担当しております。当院には「大学院生」が多数勤務しております。彼らは診療と研究を進めて行く上で「大学院生」として本学に在学している医師です。一般的にイメージされる大学院生や初期臨床研修医とは異なります。

苦情

エレベーターで医学部生（5年生）4～5人と乗り合わせました。そのうちの1人の男性が、病院内でのカンファレンスについて大声で文句を言っており、非常に不愉快な思いをしました。

このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。医学部に報告し、学生への周知を依頼いたしました。

苦情

「廊下は走らないでください」という掲示が目に入りました。その瞬間、看護師さんが小走りに走っていく姿が見えました。この病院は患者や来院する方々には廊下を走らないより注意喚起する一方、職員には徹底されていないのかな？と思いました。

廊下を走るという行為は社会通念としても緊急時を除いては行ってはいけないものです。特に病院内は接触による転倒等のリスクが大きい場所です。あらためて指導を徹底してまいります。

苦情

多床室での携帯電話の通話は注意しないとトラブルの原因になるのでは？
その他はすばらしい病院で感心しました。

ご不快な思いをさせてしまったこととお察しいたします。申し訳ございません。
このたびは、ご意見ありがとうございます。病室（個室以外）での通話をご遠慮いただいております。通話可能エリアでの使用をお願いしております。皆さんに心穏やかに過ごしていただけるよう事前周知や声かけ等、気をつけてまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会



「皆さまの声」

2025年09月01日（月） ～ 09月30日（火） 70件より

要望

小児病棟で、子どもの両親がいない（不在）の場合は祖父母だけでは面会ができないと言われました。祖父母だけの面会ができないということに納得ができません。両親がいる時なら祖父母が入ることができる理由はなんなのでしょうか？

ご意見ありがとうございます。
当院ではこれまで両親のみの面会とさせていただいておりましたが、2025年4月より面会制限を緩和し祖父母の方にもご面会をしていただいております。
入院中の諸々の制限やベット柵の使用法、また感染対策のルールなど、面会者の範囲を拡げること安全管理上必要な説明が十分に伝わらず、思わぬ事故や感染拡大が起こる可能性があるため、現在はご両親と一緒に面会をお願いしております。
何卒事情をご賢察の上ご理解いただけますようお願い申し上げます。

要望

病院内でマスクをしていない患者や職員がいる。コロナが増えてきているのに何故だろう。こちらはコロナに感染しないか心配でならないのに順天堂としてどうなのだろうか。

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。感染症対策の見直しを行い、2024年4月より、発熱あるいは咳や痰などの呼吸器症状がある方にマスクの着用（咳エチケット）をお願いしております。症状が無い方につきましては、マスク着用は個人の判断にお任せしております。
これは基本的には職員についても同様となっております。もちろん、院内の感染対策方針に従い、必要な場面では着用を徹底しております。また、東京都定点医療機関観測状況を確認し、都内の流行状況について常時把握し、適宜感染対策上の方針について検討を行っております。
事情ご賢察いただきご協力いただけますようお願い申し上げます。

要望

病室のテレビカードの領収書は出ませんか？

申し訳ございません。領収書の発行には対応しておりません。

要望

入院中に担当の先生からとてもわかりやすく入院や手術の流れを教えてもらえてよかった。ただ、他にたくさんの先生が挨拶もなくじっとのぞかれるのはすごく不気味で。ひと言「見ていいですか？」という声かけがほしかったです。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。学習を目的に診察に帯同した医師たちかと思えます。挨拶をはじめとした正しい礼儀・接遇の実践は当院としても目標のひとつとしております。引き続き指導に取り組んでまいります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可

25.10.29

管理課

「皆さまの声」

2025年09月01日（月） ～ 09月30日（火） 70件より

感謝

1年半で8回の入院を繰り返し、今まで経験したことのない闘病生活乗り越えることができたのは病棟の皆さんのおかげです。言葉では言い表せない、感謝の気持ちでいっぱいです。「次の入院はいつだろう」なんて考えてしまう、少しだけ楽しみにしてしまう自分がいました。皆さまの楽しい未来を願っております。

感謝

入院期間中 看護師さんをはじめ、清掃スタッフの方等、皆様気持ちの良い対応を下さり本当に感謝しています。おかげさまで快適な入院生活を送ることができました。体調が回復してからは、病院食がおいしくて入院生活の楽しみでした。バリエーションに富んだ献立と味付、ありがたかったです。本当にありがとうございました。

感謝

初めての検査で局所麻酔も使うとのことで少し緊張していましたが、「寒くないですか？痛かったら痛いと言って大丈夫ですよ。腕しびれてないですか？」など声をかけてくれました。その時の声色、話し方全てから機械的ではない優しさを感じました。咳込んでしまった時はお水を持ってきてくれました。最初から最後まで皆さんのホスピタリティが素晴らしくて安心して検査を受けることができました。

感謝

このたびの入院に際し、医師、看護師、そしてリハビリご担当の皆様にも多大なるご尽力を賜り心より御礼申し上げます。大きな不安を抱えておりましたが、皆様の温かな支えと寄り添いのおかげでその不安は少しずつ希望へと変わっていきました。単なる医療行為を超えて「人として支えていただいた」という事実、深い感動と感謝の意を抱いております。この病院には、知識や技術に裏打ちされた確かな実力と同時に、「人間らしい温もりで寄り添う文化」が息づいています。入院を通じてその質の高さとチームワーク後から強さを身をもって体感いたしました。どうか今後もその高き志を胸に、多くの患者様に希望と勇気を与え続けていただきたいと願っております。改めて深く感謝を申し上げますと友に、貴院のさらなる発展と、皆様のご健勝を心より祈念いたします。

感謝

たいへんお世話になりました。親切にしてくださいありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可

25.10.29

管理課

「皆さまの声」

2025年09月01日（月） ～ 09月30日（火） 70件より

感謝

今回入院にあたり医師、看護師・看護助手、清掃係員に大変お世話になりました。感謝しております。

みなさん、細かいところまで配慮され、私は人生の先輩であります、みなさんの人間性をみていると自分自身、人としてしっかりしなければと考えさせられました。今後もみなさまの活躍を祈っています。お礼の声でした。本当にありがとうございました。

感謝

かかりつけ医より紹介されて、来院しました。初めての入院で感じることはばかりでしたが、医師を始め多くの方のチーム医療に驚きを感じます。看護婦の方も自然に優しく接していただき、夜中の点滴の確認等もご苦労様です。順天堂医院にかかれて良かったと思っています。唯一の楽しみ食事でも美味しかったです。これからも発展して行って下さい。

感謝

大変親切丁寧に説明頂き安心して治療に取り組む事が出来ました。安心感を持たせて下さりありがとうございました御座居ました。。

感謝

今回のお産で関わってくださった医療従事者の皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。長男、次男の出産で順天堂でお世話になりここで出産してよかったと思えます。また、退院後も2人の子供の子育て頑張ります。

感謝

不安の中入院しましたが、看護師さん達が明るく元気に話しかけてくださり、話を聞いてくださり、すごく癒やされました。皆さんしっかりされていて、一生懸命で、とても感心しました。本当に「白衣の天使」達に感謝しかありません。

そして改めて、素晴らしい先生方、病院にも、心より感謝申し上げます。

感謝

看護師さんの言葉が本当にあたたかく、入院生活が初めて手術も初めてでしたがたくさん救ってもらいました。どの看護師さんにあたっても1人もいやだと思う人がいなくてどの人もそれぞれに優しくかったです。

入院生活で天使のようなやさしい看護師さんたちに囲まれて日々安心してすごせました。“ただ仕事をしている”みたいな人が1人もいなかった。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

