

「皆さまの声」

2025年07月01日（火） ～ 07月31日（木） 65件より

苦情

大変不愉快な気持ちになりました。
検査技師が私の検査している間に、隣の医師
と関係のない話をしていました。患者の前で
やめていただきたい。検査が済んでからにし
てください。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませ
んでした。
ご不安な気持ちの中で検査や診察を受けてらっ
しゃる患者さんの立場に立って行動を振り返り、
改善するようスタッフへの指導に取り組んでま
いります。

苦情

1号館2階のそらのエレベーター近くのテーブ
ルでパソコンを広げて何時間も仕事をしてい
る方がいます。今日はテーブル2つともそん
な状況でした。患者が休むために使えないの
は変ではないでしょうか？あそこはコワーキ
ングスペースなのですか？

パソコンやタブレット端末を利用されることに
ついては利用者の方の自由ですが、仰るように
コワーキングスペースではなく、来院者の方
にお休みいただくために設置されているスペ
ースです。お仕事の作業や長時間の利用につ
いてはご遠慮いただくようご案内してまいり
ます。

苦情

昨日の看護師さんは「手術当日は早く来ても
面会できる」と言われたので、11時半頃に病
棟に行ったら、本日の看護師さんからは「時
間外なので面会が出来ない」と言われた。
病棟スタッフには統一された内容を説明して
欲しいです。今日は帰ります。

このたびはご迷惑をおかけしてしまい申し訳ご
ざいませんでした。
面会時間は14：00～17：00となっております。
基本的には手術当日であっても面会時間に変わ
りはございません。
なお、集中治療室・高度治療室、無菌病棟、産
科病棟、小児病棟は別途面会時間の定めがあり
ますので、入院時に各病棟のスタッフにお尋ね
ください。
正確にご案内差し上げるようあらためて病棟ス
タッフに周知・指導を行います。

苦情

外来が暑い。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませ
ん。
昨今の記録的酷暑への対策として、冷房効率を
上げる試験的な取り組み等について検討を進め
ております。皆さまに快適にお過ごしいただけ
るよう館内の温度管理には一層注意を払ってま
いります。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
25.08.22
管理課

「皆さまの声」

2025年07月01日（火） ～ 07月31日（木） 65件より

要望

コロナが増加中です。職員・来院者は全員マスクをするようにして欲しいです。私達は病院に命を預けているのです。

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。感染症対策の見直しを行い、2024年4月より、発熱あるいは咳や痰などの呼吸器症状がある方にマスクの着用（咳エチケット）をお願いしております。症状が無い方につきましては、マスク着用は個人の判断にお任せしております。これは基本的には職員についても同様となっております。もちろん、院内の感染対策方針に従い、必要な場面では着用を徹底しております。また、東京都定点医療機関観測状況を確認し、都内の流行状況について常時把握しております。事情ご賢察いただきご協力いただけますようお願い申し上げます。

要望

エレベーターを利用した際、名札に「5年」と書かれた2人と乗り合わせました。医学生だと思えます。入院患者2人とヘルプマークを付けた方1人がホールで待っていました。医学生2人は終始スマホを操作していて、乗降時先に出入りした上、開閉補助（ボタン操作）をする意志もありませんでした。多くの職員の方は（医師を含め）は来院者を優先されていると感じていただけに、今回の医学生の振る舞いが気になりました。大学病院としてのマナー教育に期待します。

ご意見ありがとうございます。いただいた投書をキャンパス事務室に報告いたしました。学生ではありますが、自分たちがどのような立場で、どのような場所（施設）で学習しているのかあらためて見つめ直すよう全体への周知・指導を行いました。

要望

いつもありがとうございます。今飲んでいる痛み止めがあまり効いていないような気がします。薬の効用、副作用等が知りたいです。薬の名前等が書いてある説明書のようなものはいただきました。

お手元の説明書に副作用についても記載がありますので、ご確認ください。より詳しい説明を希望される場合は1号館1階「お薬相談コーナー」（薬渡し[C]窓口の近く）にお声がけください。また「薬が効いていないかもしれない」というお悩みに関しては、お早めに担当医師にご相談ください。

要望

（B棟病棟 入院患者さんより）
病棟Wi-Fiの電波が弱いようです。すぐ切れてしまいます。

お知らせいただきありがとうございます。電波状況の調査確認の手配中です。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'25.08.22
管理課

「皆さまの声」

2025年07月01日（火） ～ 07月31日（木） 65件より

感謝

優しい対応で細やかなお仕事をされていて、感謝をお伝えしたく投書しました。いつもありがとうございます。機会があったら、スタッフの皆さんをたくさんほめてあげてください。

感謝

順天堂医院の入院中の食事は、バランス良く栄養も考えてくださって、とてもおいしく戴くことができました。ありがとうございました。

感謝

とても優しい人が対応してくれました。すごく嬉しかったです。

感謝

人間ドックをさせていただきました。看護師さんとお話しさせていただきましたが、私の不安な気持ちを理解し、寄り添った言葉がけをしていただき本当にありがとうございました。心が救われたような思いです。こちらの人間ドックを選んで本当に良かったです。心優しい看護師さんがいらっしゃるのので安心して来年も申し込み出来るのが嬉しいです。

感謝

私のお世話をして頂いた全ての病院関係者の方へ感謝申し上げます。
先生をはじめ、特に集中治療室での看護師の方にはお忙しい中、何度も手厚い看病をしていただき頭が下がる思いでいっぱいです。自分の子供と変わらない年齢の方々に色々な場所で感動させられました。病院でのお仕事はお辛い事が多々あるでしょうに。皆様には感謝しかありません。本当にありがとうございました。

感謝

このたびの入院では、大変お世話になり、誠にありがとうございました。
医師の皆様、看護師の皆様をはじめ、病院スタッフの皆様のおかげで安心して過ごすことが出来ました。心のこもったご対応に心より感謝申し上げます。皆様のご健康と、これからの御活躍をお祈りしております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会



「皆さまの声」

2025年07月01日（火） ～ 07月31日（木） 65件より

感謝

入院・手術までのプロセスにおける担当医の先生のケア、病棟看護師、看護助手の方々の献身的な行動、日々の気遣い等、「頑張ろう』と背を押していただいたこと、感謝の念に堪えません。本当に心より御礼申し上げます。家族も順天堂医院でドックを受けました。これから毎年行うことでしょう。今後も、家族一同よろしく願いいたします。

感謝

無事に出産をさせていただく事ができました。妊娠期間中、産科の医師の皆様、看護師・看護助手の皆様には本当に良くしていただき、感謝しきれない程助けていただきました。妊娠を継続できたのも、辛い治療を乗り越えられたのも、皆様の的確な治療ときめ細かいお気遣いのおかげです。本当にありがとうございました。不安な事だらけでしたが、小児科の医師、看護師の皆様のサポートも毎回細かくご説明いただくことができてとても安心することが出来ました。

感謝

大勢の方々のおかげで、今回の退院を迎えることが出来ました。長い間大変お世話になり、本当にありがとうございました！！感謝の気持ちでいっぱいです！いつも笑顔で、細かい心配りで診ていただいてありがたかったし安心してお願いできました。これから、増々暑くなって参ります。皆様、お体をご自愛下さい。順天堂医院の先生方や、皆様のことは、一生忘れません。家族皆で仲良く楽しく過ごして行きます！

感謝

不安いっぱいの入院でしたが皆様方のおかげで無事に退院することができ、とても嬉しく思っております。不安を抱えた入院に際し、体調のわずかな変化にも留意して下さる先生方、明るく励まし接して下さる優しい看護師様方の存在が私にとっては本当に頼もしく、何でも話せる頼りがいのある存在になって下さいました。まだまだ治療は続きますが、頑張ってみようと思える力をいただきました。本当に本当にありがとうございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可
'25.08.22
管理課