

「皆さまの声」

2025年06月01日（日） ～ 06月30日（月） 74件より

苦情

マスクをしていない看護師がいるのは何故なのか？

当院では感染症対策の見直しを行い、2024年4月より、発熱あるいは咳や痰などの呼吸器症状がある方にマスクの着用（咳エチケット）をお願いしております。症状が無い方につきましては、マスク着用は個人の判断にお任せしております。これは基本的には職員についても同様となっております。もちろん、院内の感染対策方針に従い、必要な場面では着用を徹底しております。事情ご賢察いただきご協力いただけますようお願い申し上げます。

苦情

退院のお迎えに伺ったのですが、病棟スタッフに質問に対して冷ややかな言動と態度を取られました。接遇面の指導をしてください。

このたびはご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
患者さんやご家族の立場に立って、寄り添う姿勢は皆さまに安心してご退院いただくためにも、病棟スタッフにとって非常に重要なものと考えております。
今後も指導・改善に取り組んでまいります。

苦情

外来受付の方の電話及び対面での態度や対応が悪いです。上からのものの言い方です。偉そうに言われました。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
本学職員としての正しい礼儀、接遇の実践は当院の目標のひとつとしております。指導・改善に取り組んでまいります。

苦情

面会に来ていた大学生かなんかのグループが病棟のエレベーターホール前ではしゃいでいて誰も乗れなかった。そういった時は誰か気がついて注意してください。

今回のような状況に気がつくことが出来ず、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。
お困りの際は遠慮無くお近くのスタッフにお声がけください。スタッフからお声がけさせていただきます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可

25.07.07

管理課

「皆さまの声」

2025年06月01日（日） ～ 06月30日（月） 74件より

要望

患者に向けて「〇〇さん、〇番診察室にどうぞ」というアナウンスをしてくださるのですが、年を重ねたり難聴気味ですと、聞き取りづらいため、明瞭にゆっくりと、できればくり返してお願いします。不在扱いになってしまったこともありました。

ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見について院内で周知をいたしました。聞き取りやすいアナウンスに努めてまいります。

要望

診療券を忘れた場合に、220円の手数料は払うのでそのまますぐに診療券なしで受付処理をして欲しいです。

当院では紛失・お忘れどちらの場合にも初診受付での再発行手続きをお願いしております。通院支援アプリに登録いただくと、電子診察券の機能をご利用いただけます。アプリのご利用もご検討ください。

要望

予約診察室にもあとクレ領収書の発行機械を設置して欲しい。

ご意見ありがとうございます。具体的な設置時期は現在未定ですが、将来的な設置を計画しております。ご不便をおかけしておりますが、今暫くお待ちいただきたくお願い申し上げます。

要望

超音波センターの場所がわかりにくいです。「2D」と受付票に書いてあったらいいのと思います。

ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけしており申し訳ございません。現在、受付票への「2D」表記について、システム改修を検討しております。なお、超音波センターは“たけ”のエレベーターをご利用いただきますと、2D受付の近くにお降りいただくことができます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可

‘25.07.07

管理課

「皆さまの声」

2025年06月01日（日） ～ 06月30日（月） 74件より

感謝

〇〇先生はいつも患者の治療とケアに真摯に向き合って対応してくださいました。大変感謝しております。

7月より、附属病院へ異動なさると聞いております。さらなるご活躍をお祈りしつつ、先生がお戻りになっていただけたらと勝手ながら思っております。

感謝

病棟看護師さん・職員の皆さんへ
短い間でしたがお世話になりました。
大変なお仕事だと思いますが、これからも頑張ってください。

感謝

無事退院する事ができ、大変感謝申しあげます。医師の皆様をはじめ医院一体となった入院手術、術後の措置を適切に実施して頂きました。特に病棟スタッフの皆様には入院、手術、術後で不安になる中、励まして頂いたり、親切に親身かつ思いやりある看護をして頂きました。

まさに「仁」を感じる事ができました。医師看護師の皆様をはじめ今後増々御活躍されますことを御祈念申し上げます。本当にありがとうございました。外来通院もこれからよろしくお願い致します。

感謝

看護師の皆さま
いつもご多忙の中、私の様な者にも笑顔とお優しい言葉をいただき本当に本当にありがとうございました。家族共々感謝いたしております。

感謝

レストランのランチがとても美味しかった。
（牛肉プロバンス風）

感謝

検査入院でお世話になりました。有り難うございました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

揭示許可
'25.07.07
管理課

「皆さまの声」

2025年06月01日（日） ～ 06月30日（月） 74件より

感謝

はじめての妊娠、出産と不安も沢山ありましたが、妊婦健診・出産当日・入院中に対応いただいたすべての医師・看護師の方々が大変丁寧・真摯に対応くださりました。どの方も感じが良く、質問についても丁寧に教えてくださり、大変助かりました。また、無痛分娩のおかげで、麻酔が効いてからのお産はとてもリラックスして落ち着いて臨むことができました。

昼夜問わず24h働いて下さる医療従事者のおかげで日本の医療は守られているのだなと頭の下がる思いです。また産む機会があれば順天堂で産みたいと思います。ありがとうございました！

感謝

夫が手術をしていただきました。この度は大変ありがとうございました。診察室時に「大丈夫ですよ」と先生が力強く言って下さった時はこんなすばらしい先生に夫は手術していただけるのだと安堵いたしました。

手術当日は、やはり体を切る事への不安があったようですが、先生が手術前に病室で夫に声をかけてくださったようです。ビックリしたそうですが、それ以上にうれしくて、安心したと言っておりました。

本当に感謝しております。これからもよろしくお願い致します。

感謝

数多く採血して頂いておりますがトラブルや痛み、苦痛もなく、ありがたいと思っております。ただ、一部の動作の時のみ少し痛むことがあり、我慢しておりました。

本日の担当技師の方は全く痛みがありませんでした。こちらに影響がないように配慮して動作されているように感じました。とてもありがたく、御礼の言葉をお伝えしたく、ペンを取りました。ありがとうございます。

感謝

皆様から心のこもったご支援と温かいご配慮をいただき、心より感謝申し上げます。

特に主治医の先生には、入院当初より丁寧かつ迅速なご判断をいただき、安心して治療をお任せすることができました。先生を中心とする医師チームの高度な医療と連携体制に支えられました。

また、リハビリチームの皆様には、患者の心に寄り添いながら、力強いサポートをいただきました。

看護師の皆様の細やかで温かい看護も、私たち家族にとって大きな励みとなりました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます

いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可

‘25.07.07

管理課