

「皆さまの声」

2025年02月01日（土） ～ 02月28日（金） 55件より

苦情

診察時に本人確認がなかった。いつもの先生は毎回行っているのに。取り違えや誤診が怖いです。ルール通りに確認してほしいです。

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

当院では患者誤認防止の取り組みとして患者さんにフルネーム・誕生日の確認にご協力いただいております。患者さんの安全を守るべく、ルール遵守を再度徹底してまいります。

苦情

病棟看護師の患者に対する言葉や態度、気配り等々が非常に悪かった。

このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

患者さんやご家族の立場に立って、ご不安に寄り添う姿勢は看護にとって非常に重要なものと考えております。今後も指導・改善に取り組んでまいります。

苦情

薬の宅配サービスを利用しているが待ち時間がいつも長い。スタッフが少なく順番もなかなか回ってこない。増員するなど待ち時間短縮をお願いしたい。

お待たせしており申し訳ございません。

混雑時の応援体制等、皆さまからのご意見を参考に薬剤部門で検討を進めております。

また、調剤の待ち時間改善につきましても鋭意取り組んでまいります。

苦情

柔軟剤や香りビースなど人工系の強い臭いを感じることもある。抗がん剤を使用している時は、鼻や喉が刺激されて苦しい。

お辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

身だしなみのひとつとして、香りの強いものは控えるよう指導をしておりますが、あらためて周知してまいります。

なお、院内で使用しているリネン類につきましては、無香性の洗剤を使用させていただいております。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
25.03.21
管理課

「皆さまの声」

2025年02月01日（土） ～ 02月28日（金） 55件より

要望

マイホスピタル、とても便利でありがたいです。薬の待ち時間も出ると良いのですが、難しそうですね。

ご意見ありがとうございます。
現在、薬の待ち時間を表示できるように機能改修を進めております。お時間をいただいております。実装までもうしばらくお待ちください。

要望

以前の通院支援アプリ“コンシェルジュ”が端末にインストールされたままで、そちらはどのようにしたらよいのでしょうか？案内をいただけると嬉しいです。

ご案内が不足しており申し訳ございません。
2年前にサービス終了時にコンシェルジュ内で患者さんにメッセージ機能で案内しておりますが、現在、契約終了でメッセージ参照もできなくなっているかと思えます。
新アプリへの切り替えについて1号館1階のアプリサポートデスクでご案内しておりますので、是非足を運んでいただければ幸いです。

要望

結局どなたが主治医なのか分からなかった。巡回でベッドサイドにいらした先生もネームプレートが裏返っており見えなかった、そして名乗らなかった。不安になるのでしっかり名乗っていただけると幸い。

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
本学職員としての正しい礼儀、接遇・マナーの実践は当院の目標のひとつとしております。
ネームプレートを正しく着用することも、そのひとつです。また、担当医師として自己紹介をさせていただくこともコミュニケーションの第一歩として大切なことであると認識しております。今後も指導・改善に取り組んでまいります。

要望

1年に1回来ています。
毎回採血をするわけではないので知らなかったのですが、検査結果が出るまで1時間ほどかかるということでした。複数検査がある場合は採血をまず最初にしておいた方が良かったことがわかりました。
結果が出るのに時間がかかる検査を先に受けるように事前に案内してほしいです。

予約時にご案内すべきところですが、ご案内が不足しており申し訳ございませんでした。
スムーズにご受診いただけるよう、必要な情報を皆さまに漏れなくご案内できる方法について関連部署で検討してまいります。
ご意見ありがとうございます。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
‘25.03.21
管理課

「皆さまの声」

2025年02月01日（土） ～ 02月28日（金） 55件より

感謝

看護師さん同士が和やかにコミュニケーションを取り合いながら仕事をテキパキと進めている様子が素敵だと思いました。患者として安心して過ごすことができました。食事のバリエーションは豊富で味もおいしく、毎食楽しむことができました。売店の品揃えがよく、気分転換と散歩のために何回も利用させてもらいました。トイレ・シャワー・洗面所などがいつも清潔で気持ちよく使用できました。お世話になりありがとうございました。

感謝

看護師さんとても親切で本当に有り難うございました。手術をしていただいた先生に感謝です。リハビリ頑張って次の診察には元気でお目にかかりたいと思っています。残りの人生元気で過ごしたいと思います。本当に有り難うございました。

感謝

外来看護師の〇〇さんが異動されると伺いました。彼女の顔を見るだけで、薬や注射に勝る効果を得られていた様に思っております。本当に気づかいのできる方なのでいつも安心して治療を受ける事ができました。

感謝

採血室の看護師さんが、とてもやさしく、親切にして接して下さいました。ありがとうございました。温かく接していただき、うれしかったです。

感謝

入院中、先生方が十分な時間を割いていただき、要望、容態を聞いて下さいました。全ての看護師さんが本当に優しく笑顔で接して下さいました。どの病院よりも看護師さんの対応が前向きで丁寧でした。働いている人が明るく楽しそうで挨拶を返してくれました。施設を含め病院全体としてホスピタリティが高いと思いました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
25.03.21
管理課

「皆さまの声」

2025年02月01日（土） ～ 02月28日（金） 55件より

感謝

今まで一週間程度の入院経験しかありませんでした。今回の入院で、本物の治療とはこういうものなのだと思います。高度な技術に支えられた手術は大成功で術後の痛みも殆ど感じない程でした。医師・看護師をはじめとするスタッフの方々の献身的な対応により快適な入院生活を送ることが出来ました。私が授かった全てのホスピタリティに心から感謝いたします。

感謝

家族が入院しております。患者の家族が不安にならないように、医師・看護師の方を始め病院に携わる皆様に丁寧に対応していただき感謝しております。ナースステーションの雰囲気も明るく、ともしれば暗く落ち込みそうな家族の心を奮い立たせて下さいました。また、医療の現場の過酷な忙しさを目の当たりにしてただただ感謝の気持ちでいっぱいです。お一人お一人にお礼をお伝えできませんので、この場をお借りして心より御礼と感謝を申し上げます。

感謝

看護師さん達へ感謝。点滴、採血が苦手な自分に対して最大限配慮をして頂き本当に有難かったです。孤独な入院生活と思ってましたが、皆様がいて下さったからこそ常に前向きに課題に取り組み早く退院できました。挨拶が皆様総じて丁寧。皆様本当にありがとうございました！次回の入院の際もよろしくお願いします。

感謝

手術後、ホルモンの関係で発汗。自分の頭がとてつもなく臭く嫌でした。シャンプー、身体ふきを担当してくれた看護師さん達がすばやくテキパキとしており、優しく対応してくれました。とても印象に残っている出来事です。

感謝

入院中の食事はどれもおいしかったです。自宅でも再現してみたくになりました。

ご意見をお寄せいただきありがとうございます
いただいた「皆さまの声」は院内の改善に役立ててまいります

患者満足向上委員会

掲示許可
'25.03.21
管理課